



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการพัฒนาระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสงขลา

การดำเนินงาน คุ้มครองผู้บริโภค เป็นงานที่ต้องอาศัยองค์ความรู้ ในศาสตร์ที่หลากหลาย มาประยุกต์ใช้ ผสมผสานร่วมกับทักษะในการบริหารจัดการ อาทิ เช่น นิติศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความรอบรู้ ความเชี่ยวชาญในการกำกับดูแลระบบงานคุ้มครองผู้บริโภค ในทุกมิติ ตั้งแต่ การพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและเครือข่าย การติดตามเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ บริการที่ไม่ปลอดภัยและเป็นธรรมต่อผู้บริโภค การพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน การไกล่เกลี่ยและชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริโภค การสื่อสารสาธารณะ การประเมินผลกระทบที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างเหมาะสม กระบวนการพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเครือข่าย เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน โดยไม่แยกขาดจากมิติทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคมทั้งระดับประเทศและระดับโลก มุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภคและต่อสังคมโดยรวม

เพื่อให้เกิดการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคในระดับจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคของจังหวัดสงขลาก้าวไปสู่ความเข้มแข็ง สามารถ ตอบสนองต่อการแก้ปัญหาในระดับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการพัฒนาระบบงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของพื้นที่จังหวัดสงขลาให้เป็นต้นแบบแห่งการเรียนรู้ด้านการทำงานคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลา สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สจรส.มอ.) และคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณวิทยาเขตสงขลา จึงได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสงขลา ดังนี้

- 1.การพัฒนาให้เกิดศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน ที่ถูกละเมิดสิทธิ เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ผู้บริโภค เครือข่ายองค์กรผู้บริโภค ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค ในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการแก้ไขปัญหาคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่

2.การพัฒนาชุดความรู้เกี่ยวกับกฎหมายดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค เช่น บทความ ทางวิชาการ ข่าวสารความรู้ทางกฎหมายผ่านการสื่อสารสาธารณะ ผ่านทางเว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ขององค์กรและ เครือข่ายองค์กรผู้บริโภคที่เกี่ยวข้อง

3.การพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค เครือข่ายองค์กรผู้บริโภค และศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคในระดับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยผ่านการอบรม เวทีสัมมนา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น

4.การพัฒนาให้เกิดเครือข่ายนักกฎหมายเพื่อการช่วยเหลือและเยียวยาผู้บริโภค เครือข่าย องค์กรผู้บริโภคในระดับพื้นที่

เพื่อยืนยันในหลักการความร่วมมือข้างต้น คณะบดีคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ผู้ประสานงานศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลาและ ผู้อำนวยการสถาบันการ จัดการระบบสุขภาพภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จึงได้ลงนามบันทึกความร่วมมือฉบับนี้ใน วันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ.2553 ณ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณวิทยาเขตสงขลา อำเภอเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา

นายศรุต จุ้ยมณี

คณะบดีคณะนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณวิทยาเขตสงขลา

ผศ.ดร.ภก.พงศ์เทพ สุธีรวุฒิ

ผู้อำนวยการสถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เกสัชกรสมชาย ละอองพันธ์

ผู้ประสานงานศูนย์พิทักษ์ผู้บริโภคจังหวัดสงขลา
สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์