

ที่ ศพบ.สข. 013 / 2553



ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลา  
สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้  
ชั้น 10 อาคารศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้  
(LRC) ม.สงขลานครินทร์  
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90112

5 เมษายน 2553

เรื่อง ทหารอกรณการเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมนการไฟฟ้า

เรียน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา

ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลาสถาบันการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ รับเรื่องเรียนและแก้ปัญหาให้แก่ ผู้บริโภค ทางศูนย์ฯได้รับ เรื่องร้องเรียน จากผู้ใช้ ไฟฟ้าจำนวนหลายราย กรณี ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมน 107 บาท เนื่องผิคนัดชำระหนี้ค่าไฟฟ้ารายเดือน โดย มีลักษณะพฤติกรรมคือ ทางเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บเงินเป็นค่าธรรมเนียมน 107 บาท จากผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผิคนัดชำระหนี้เกิน 11 วันนับตั้งแต่ได้รับใบเสร็จแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า โดยให้เหตุผลว่าเป็นค่าจ้าง พนักงานตัดมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งบางครั้งยังไม่เกิดการไปตัดจริง ทางศูนย์ฯจึงใคร่ขอหารือในข้อกฎหมาย ดังนี้

1.การกระทำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถกระทำได้หรือไม่ และเป็นอำนาจตามกฎหมายหรือระเบียบฉบับใด

2.พฤติกรรมกระทำดังกล่าว เข้าข่ายเอาผิดเอาเปรียบกับผู้บริโภคหรือไม่ ทั้งนี้ เนื่องจากเกณฑ์ที่กำหนดว่า ต้องเก็บเงินเป็นค่าธรรมเนียมน 107 บาทจากผู้ผิคนัดชำระหนี้ค่าไฟฟ้า จะไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เพราะถือเป็นการเรียกเก็บดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ คือร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่เกิดการผิคนัดชำระหนี้จากผู้ใช้ไฟฟ้า

3.แนวทางของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกี่ยวกับการตัดมิเตอร์ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้า นั้นถือเป็นการขัดรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ .ศ.2550 หรือไม่ ทั้งนี้เนื่องจาก เป็นหน้าที่ของรัฐในการจัดหาสาธารณูปโภคที่จำเป็นสำหรับประชาชนทั่วไปอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเข้าหารือด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สมชาย ละอองพันธ์

(ภก. สมชาย ละอองพันธ์ )

ผู้ประสานงานศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลา

นางสาววรรณ สุวรรณชาติ

ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลา

โทรศัพท์ 0-7428-2902 โทรสาร 0-7428- 2901