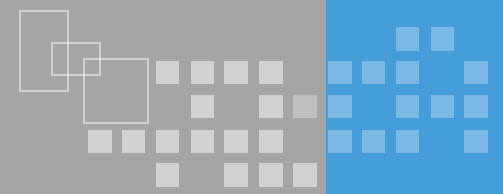


ระบบการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับ องค์การบริหารส่วนตำบล



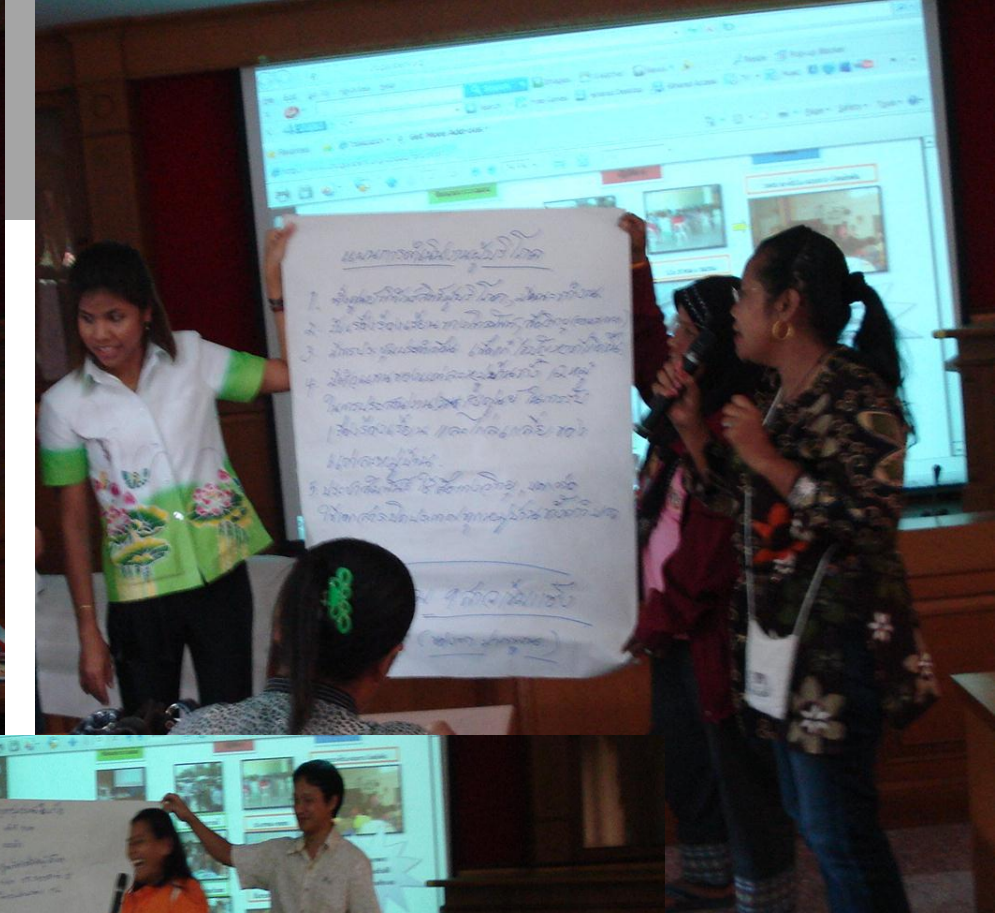
องค์การบริหารส่วนตำบลปากพูน

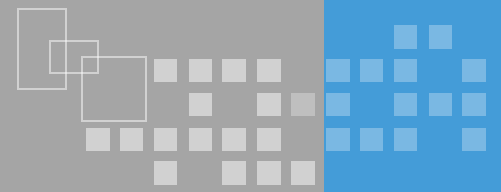
กิจกรรมที่ผ่านมา



- ❖ กระบวนการจัดประชุมเพื่อค้นหาอนาคตร่วมกัน Future Search Conference (FSC) 8 ตุลาคม 2552
- ❖ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 60 คน
- ❖ เป้าหมายการจัดกิจกรรม
 - ปัญหาคุ้มครองผู้บริโภคในระดับชุมชน ต.ปากพูน
 - สาเหตุ / ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาคุ้มครองผู้บริโภค
 - แนวทางและแผนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของ อบต.ปากพูน







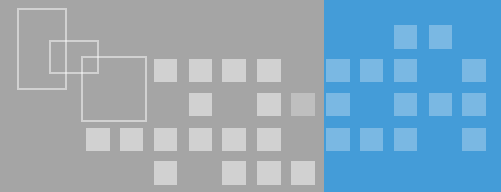
ปัญหาในอดีต

ด้านความไม่เป็นธรรม

- สัญญาไม่เป็นธรรม ได้แก่ สัญญาซื้อขายรถ
ประกันคุณภาพสินค้า
- คุณภาพสินค้าไม่ได้มาตรฐาน
- ระบบสาธารณูปโภคไม่ทั่วถึงทุกพื้นที่
- SML ลงประชามติเรื่องหนึ่งแต่กลับไปทำอีกเรื่องหนึ่ง ไม่เกิดประโยชน์กับส่วนรวม

ด้านความปลอดภัยจากการบริโภค

คุณภาพสินค้า พบสารปนเปื้อนในผลิตภัณฑ์สุขภาพ



ปัญหาในปัจจุบัน

ด้านความไม่เป็นธรรม

- สัญญาไม่เป็นธรรม ได้แก่ สัญญาซื้อขายรถ
ประกันคุณภาพสินค้า
สัญญาประกันชีวิต
- คุณภาพสินค้าไม่ได้มาตรฐาน
- ค่าบริการรถโดยสารในพื้นที่
- สินค้าขายตรงไอ้จ๊อดสรรพคุณเกินจริง



ปัญหาในปัจจุบัน

ด้านความปลอดภัยจากการบริโภค

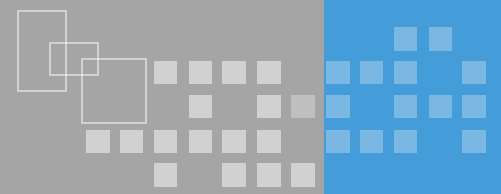
- สารปนเปื้อนในผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ผลิตภัณฑ์สุขภาพ อาหารไม่มี อย. ยาไม่มีทะเบียน
เครื่องสำอางพบสารห้ามใช้มีวางจำหน่าย
- สินค้าอุปโภค-บริโภคไม่มีคุณภาพ เสื่อมคุณภาพ ไม่
ระบุวันหมดอายุ
- สินค้าอุปโภคปลอมแปลง

ปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่

ปัจจัย - สาเหตุ

- บุคลากรภาครัฐมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอกับปัญหาที่เกิดขึ้น
- ระบบการควบคุมคุณภาพสินค้า ไม่ทั่วถึงสู่ผู้บริโภครายย่อย
- การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้บริโภคไม่เพียงพอต่อการตัดสินใจบริโภคสินค้า
- ไม่ทราบช่องทางร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหา
- การส่งต่อข้อมูลของปัญหาผู้บริโภคในพื้นที่ให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ (การเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างองค์กรภาครัฐและท้องถิ่น)
- ผู้บริโภคไม่รู้สิทธิของตนเอง

แนวโน้มปัญหาในอนาคต



ด้านความไม่เป็นธรรม

- สัญญาไม่เป็นธรรม ได้แก่

สัญญาซื้อขายรถ ↑

ประกันคุณภาพสินค้า

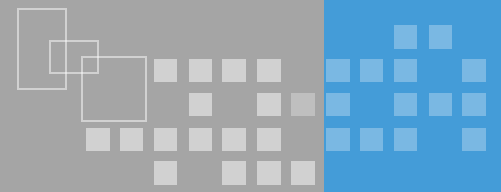
สัญญาประกันชีวิต ↑

- ปัญหาหนี้นอกระบบ ↑

- สินค้าขายตรงไอ้จ๊อดสรรพคุณเกินจริง

- ราคาสินค้าแพงเกินคุณภาพ ↑

แนวโน้มปัญหาในอนาคต



ด้านความปลอดภัย

- สินค้าอุปโภค-บริโภคไม่มีคุณภาพ เสื่อมคุณภาพ
ไม่ระบุวันหมดอายุ
- นิคมอุตสาหกรรมส่งผลต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมใน
พื้นที่

กลไก และ แผนงานคุ้มครองผู้บริโภค

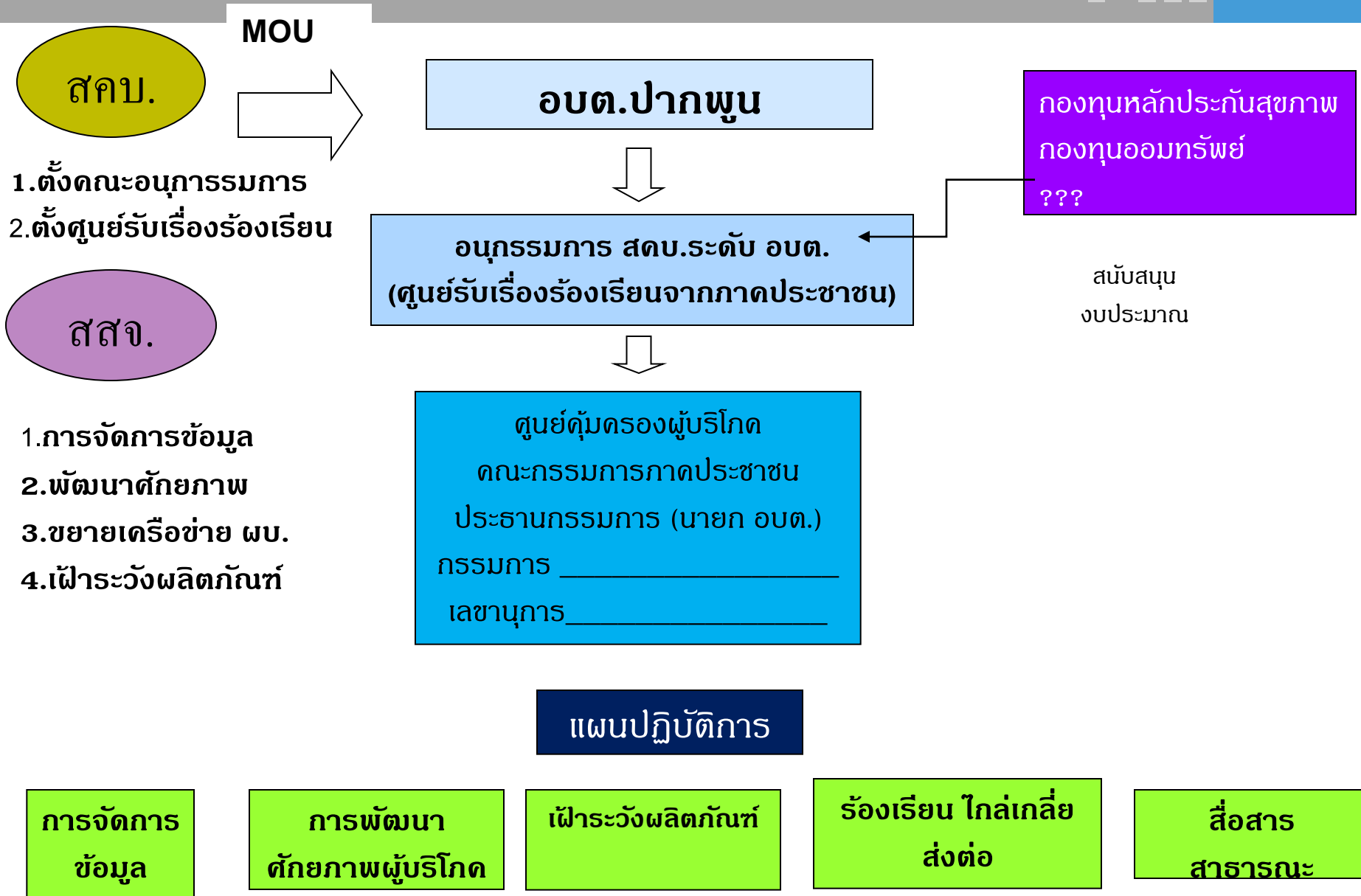
เพื่อแก้ไขปัญหาคู่ครองผู้บริโภค

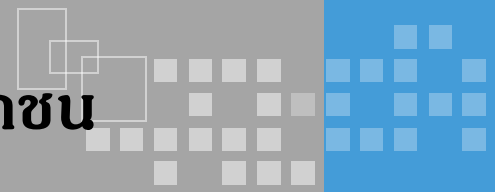
1. สร้างช่องทางในการพิทักษ์สิทธิ และแก้ไขปัญหาคู่ครองผู้บริโภคอย่างมีส่วนร่วมของประชาชน
2. มีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน และประสานข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาคู่ครองผู้บริโภคอย่างเป็นระบบ
3. สนับสนุนกิจกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในชุมชน พร้อมทั้งกระบวนการพัฒนาศักยภาพและความรู้สิทธิผู้บริโภค

กลไก และ แผนงานคุ้มครองผู้บริโภค

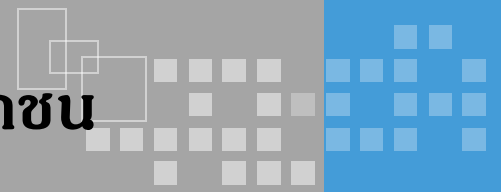
4. มีเวทีนำเสนอปัญหาของผู้บริโภค
5. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ในพื้นที่
6. ผลักดันข้อเสนอเชิงนโยบายของตัวแทนผู้บริโภค ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รูปแบบศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค อบต.ปากพูน





	นายธนาวุฒิ กาวรพราหมณ์	กรรมการที่ปรึกษา
1.	นายวิชา ดันธิก	ประธานกรรมการ
2.	นายประกาส จเรประพาฬ	รองประธาน
3.	นายสมพิศ พรหมอินทร์	กรรมการ
4.	น.ส.พรทิพย์ แทนทอง	กรรมการ
5.	นางมนัสดา โชติดาว	กรรมการ
6.	นางสาระภี ศรีพร	กรรมการ
7.	นางปราณี กาวรพราหมณ์	กรรมการ
8.	นายธานี หนูทอง	กรรมการ



9. น.ส.ราตรี รัชษ์สนิท กรรมการ
10. นายสุจินต์ ดิ่งไตรย์ภพ กรรมการ
11. นายธงชัย พันธุ์มณี กรรมการ
12. น.ส.กัศรา ศรีนวล กรรมการ
13. น.ส.ศิริกัญญาทิพย์ เหมทานนท์ กรรมการ
14. นายปริญญา จันทรภักดี กรรมการและเลขานุการ
15. นายประเชษฐ ไซยภาณุรักษ์ กรรมการและผู้ช่วยเลขาฯ



- ❖ ร้องเรียน ไกล่เกลี่ย ส่งต่อ
- ❖ พัฒนาศักยภาพภาพผู้บริโภค
- ❖ เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์
- ❖ สื่อสารสาธารณะ
- ❖ การจัดการข้อมูล