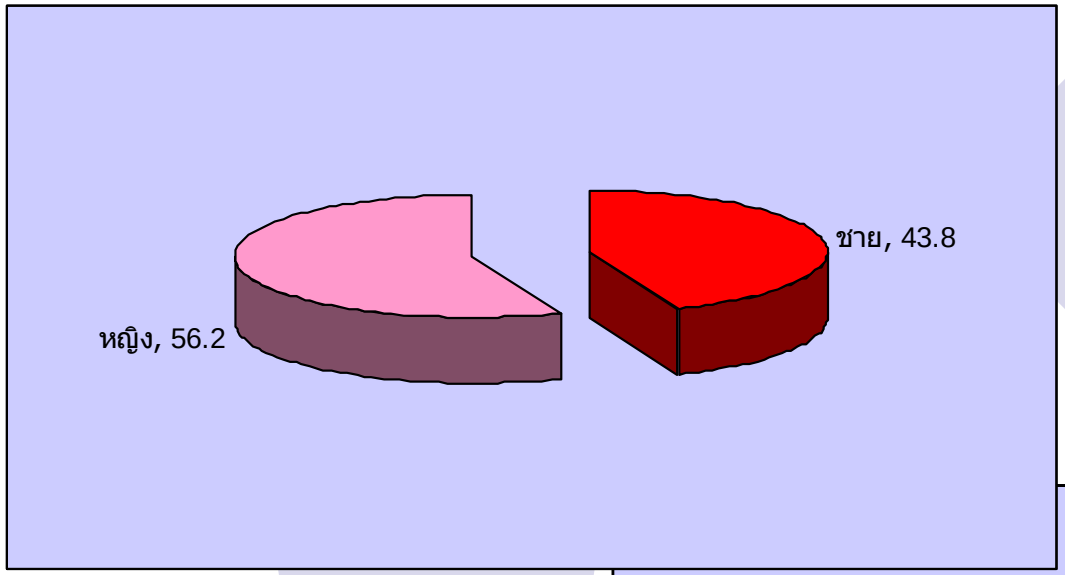
ผลการสำรวจ
เรื่อง “ความพึงพอใจต่อมาตรฐานการบริการรถสาธารณะจังหวัดสงขลา”

สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

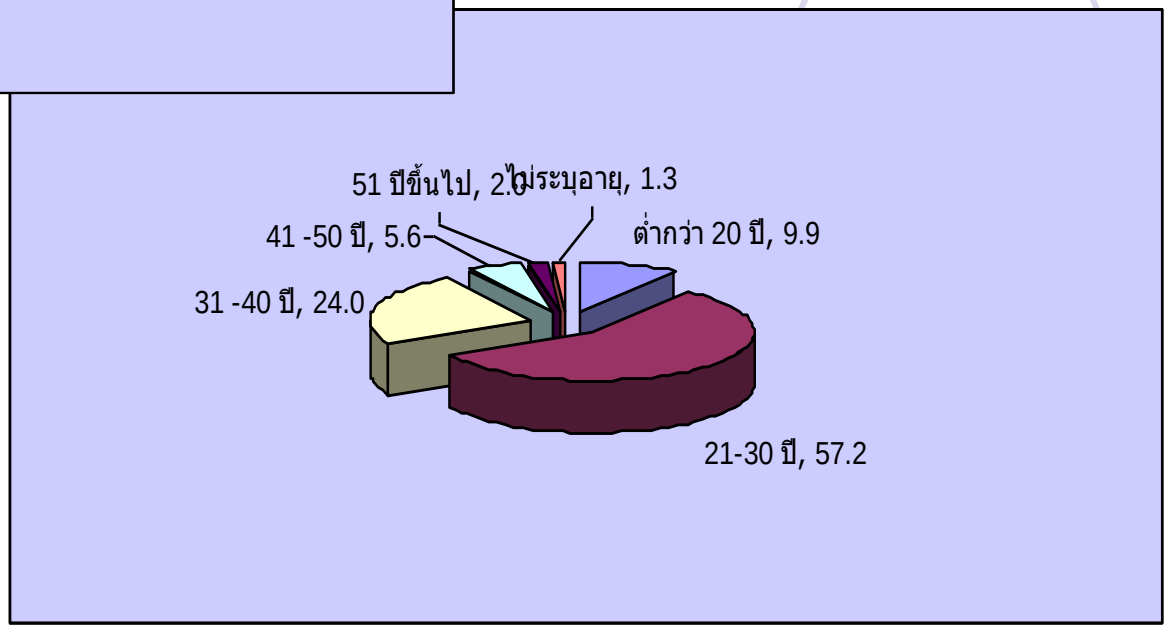
ร่วมกับ

สถาบันวิจัยระบบสุขภาพภาคใต้ (สวรส. ภาคใต้ มอ.)

สถานภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการ



เพศ

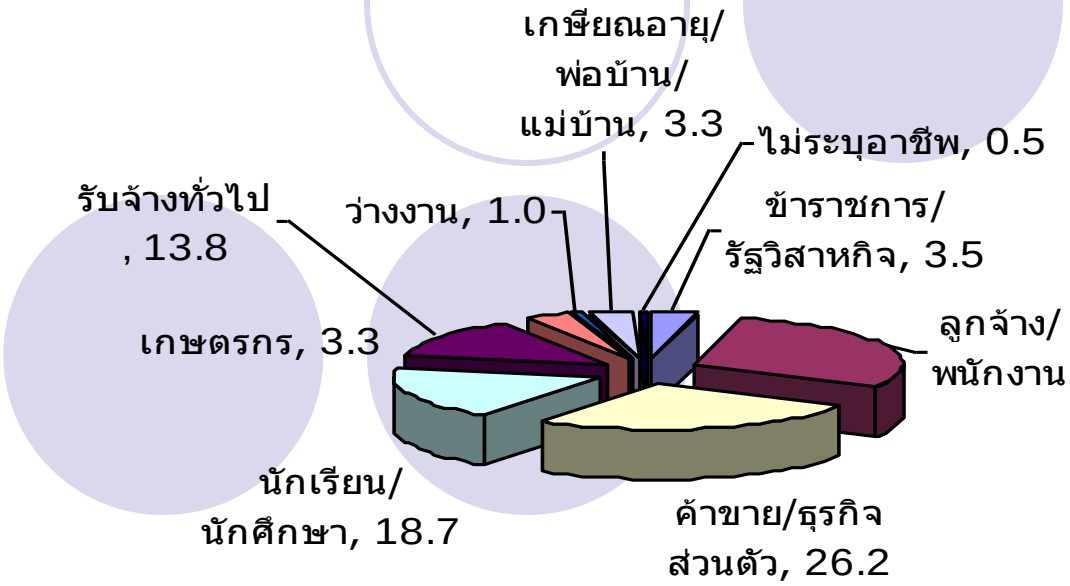


อายุ

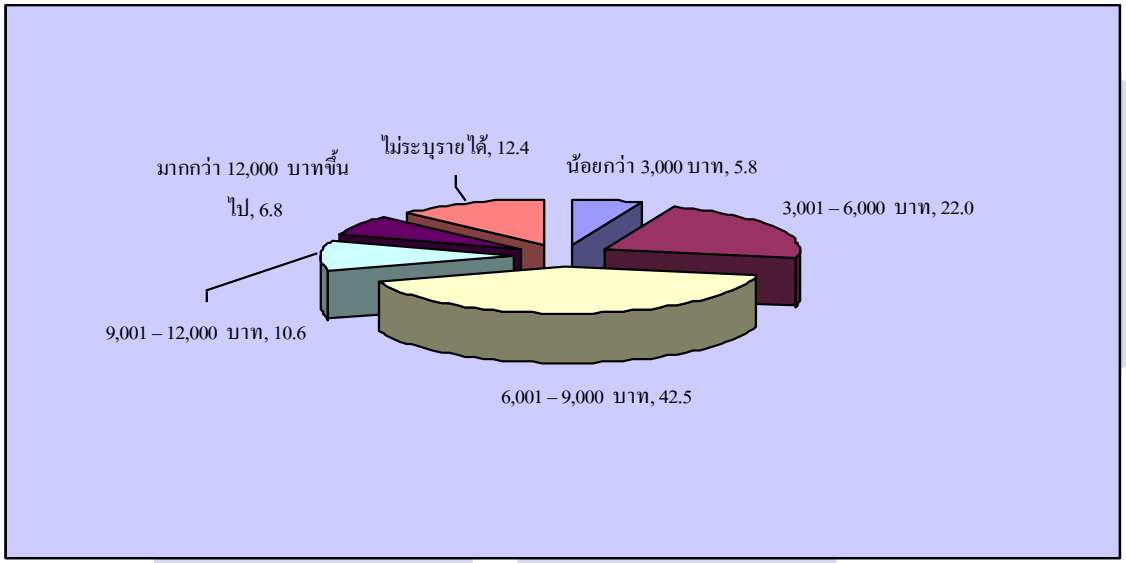
อายุเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
เท่ากับ 29.21 ปี

สถานภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการ (ต่อ)

อาชีพ

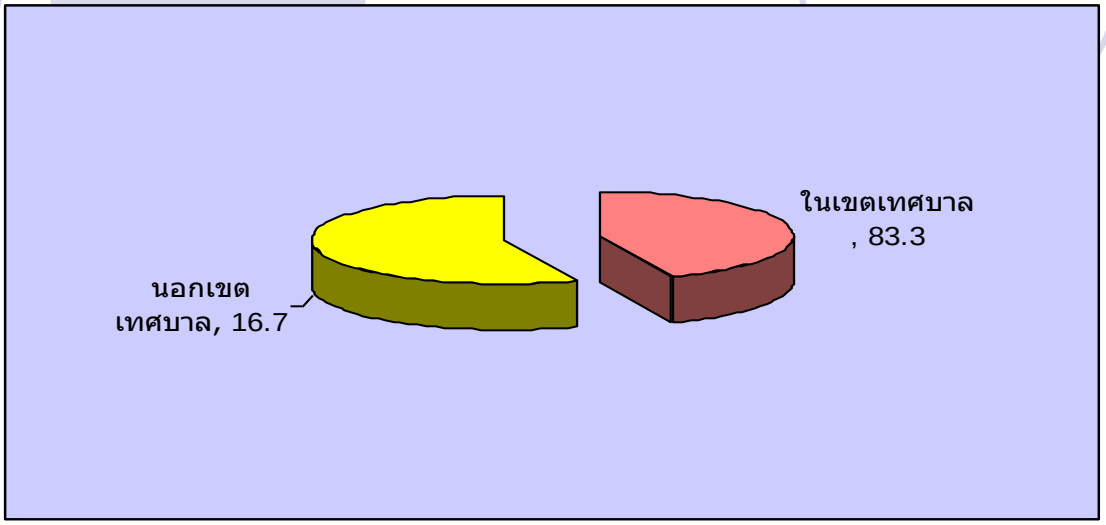


สถานภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการ (ต่อ)

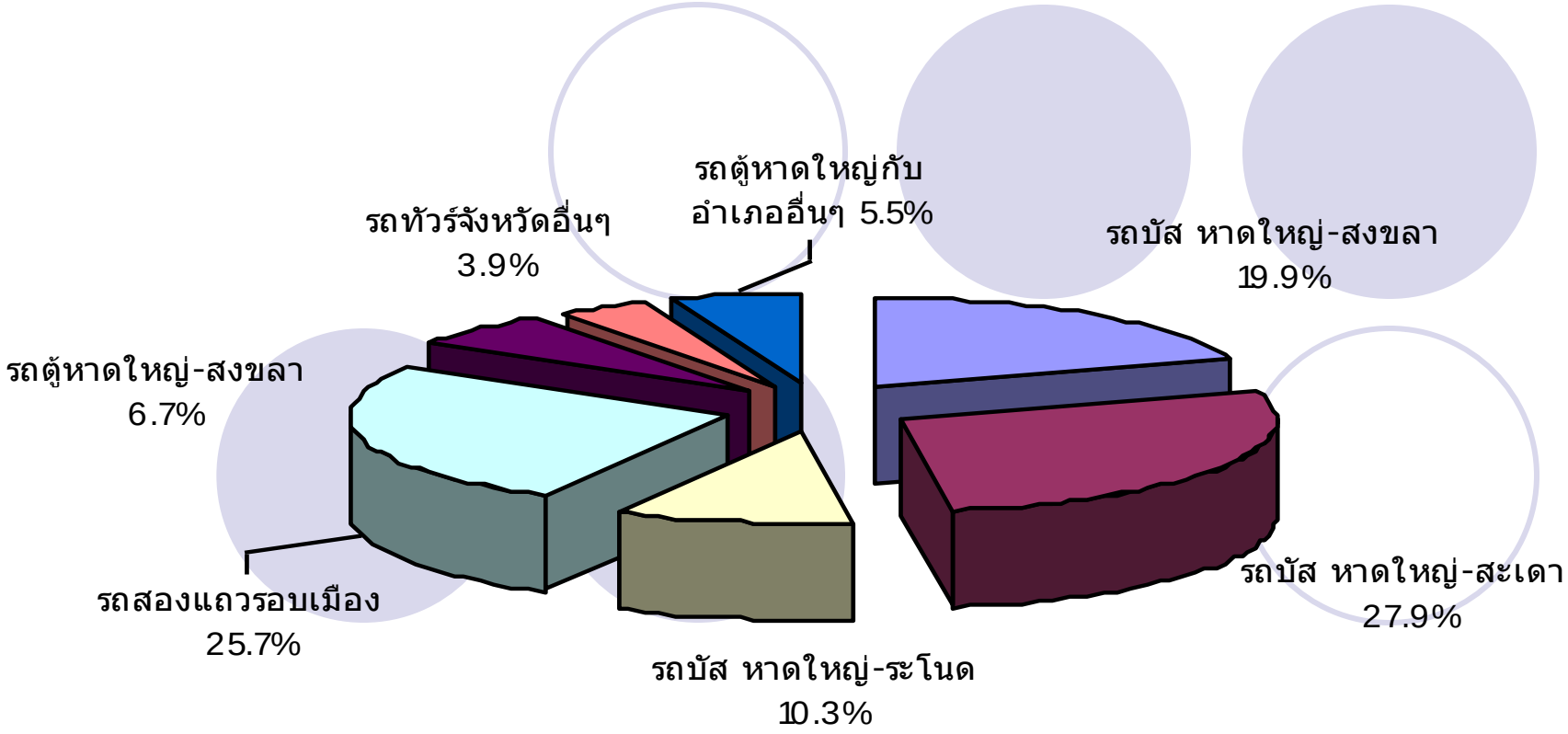


รายได้

ที่พักอาศัย

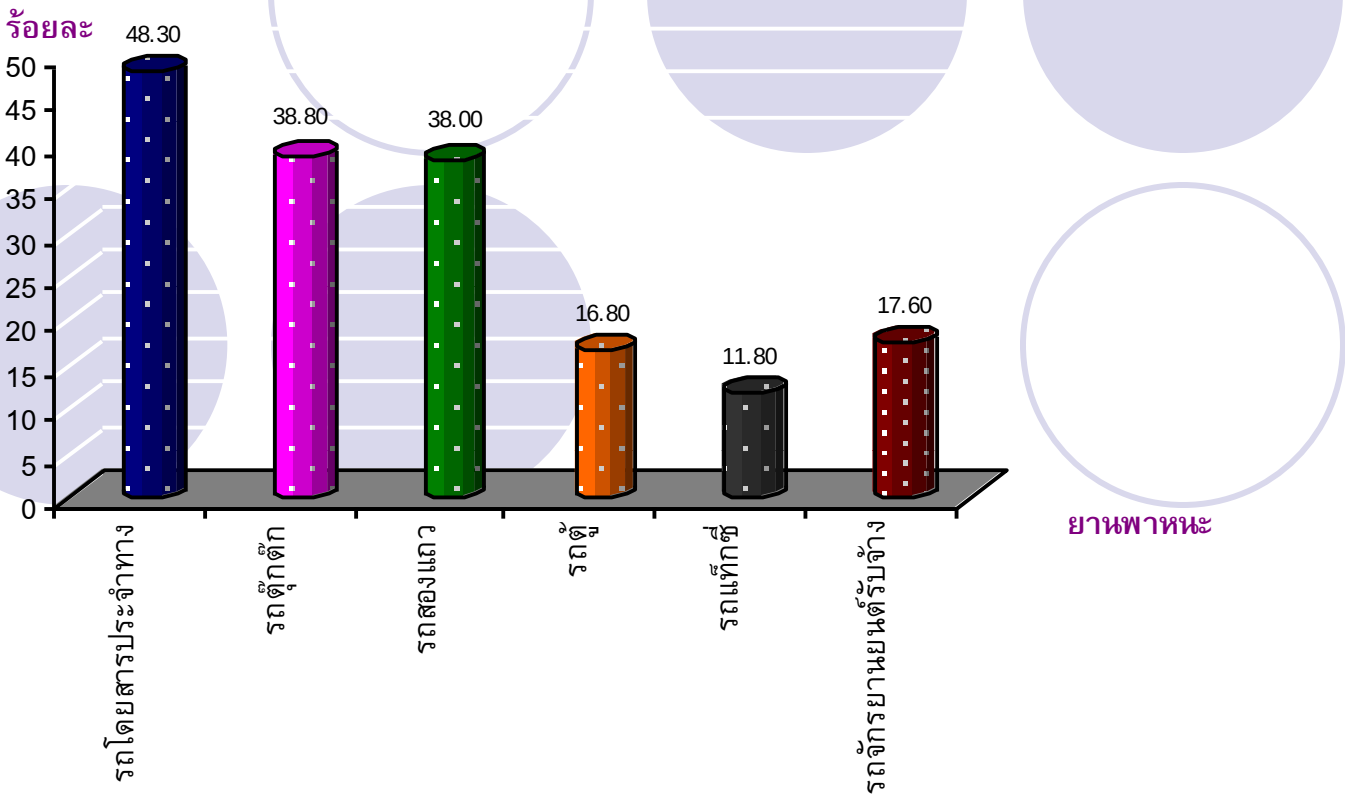


ประเภทรถสาธารณะที่ใช้ประจำ

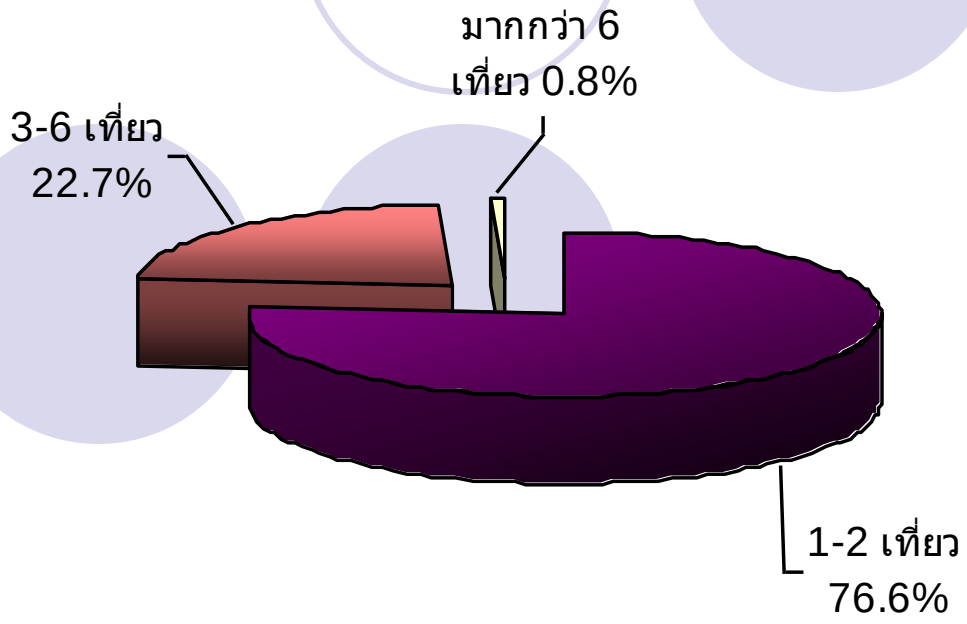


พฤติกรรมการใช้รถสาธารณะของประชาชนในจังหวัดสงขลา

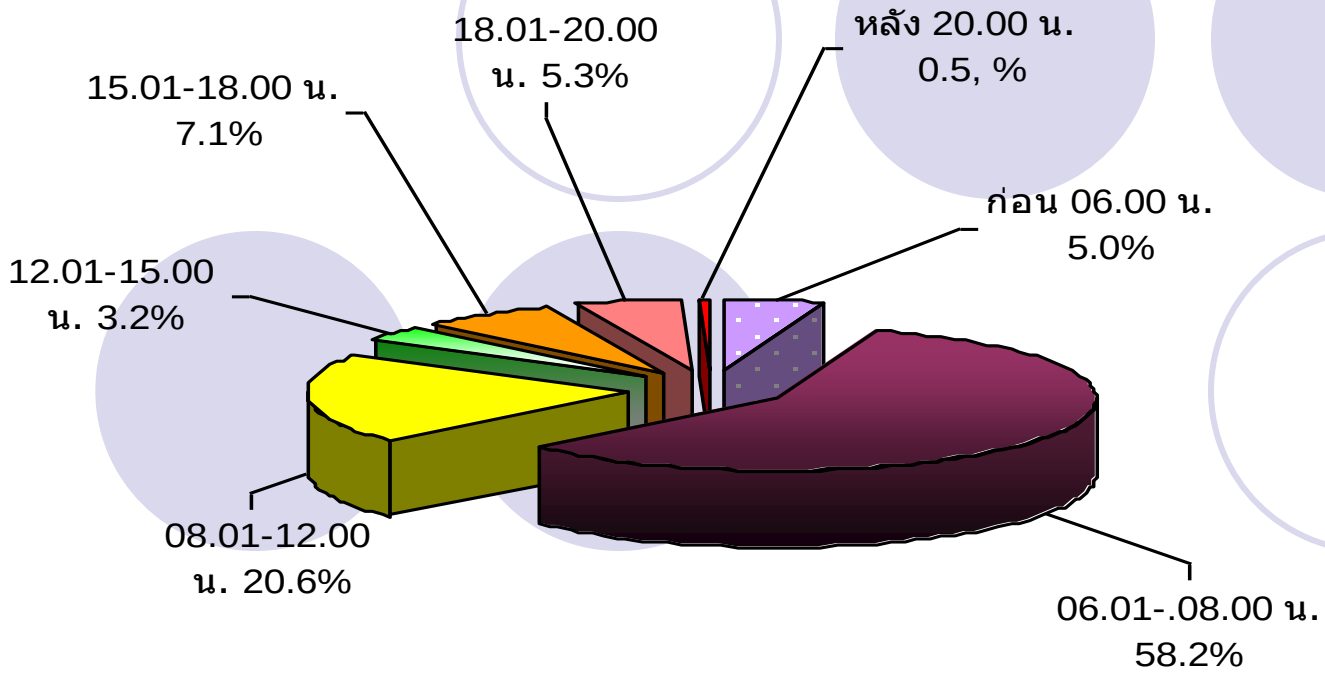
ประเภทยานพาหนะ



การใช้บริการรถสาธารณะโดยเฉลี่ย/วัน

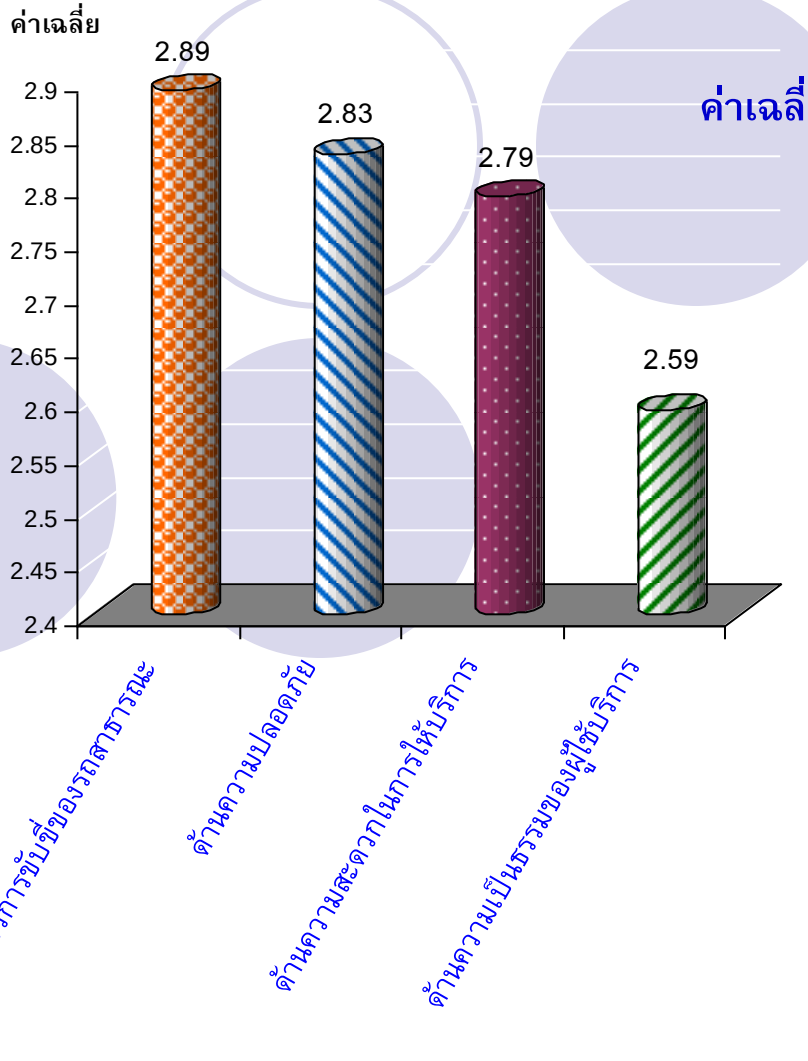


การใช้บริการรถสาธารณะโดยเฉลี่ย/วัน



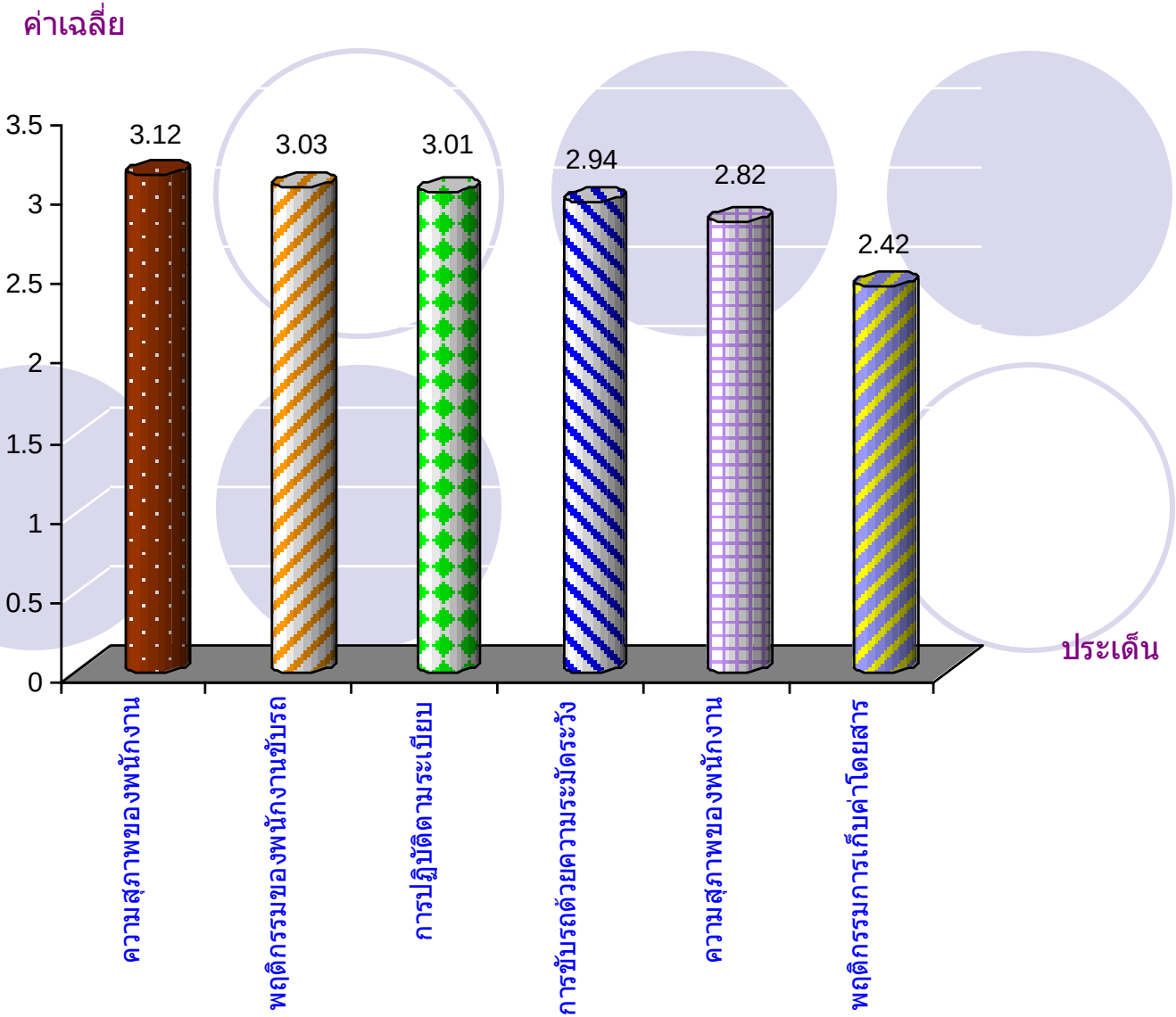
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการมาตรฐานรถสาธารณะจังหวัดสงขลา

ความพึงพอใจต่อ
การให้บริการมาตรฐานรถสาธารณะจังหวัดสงขลา

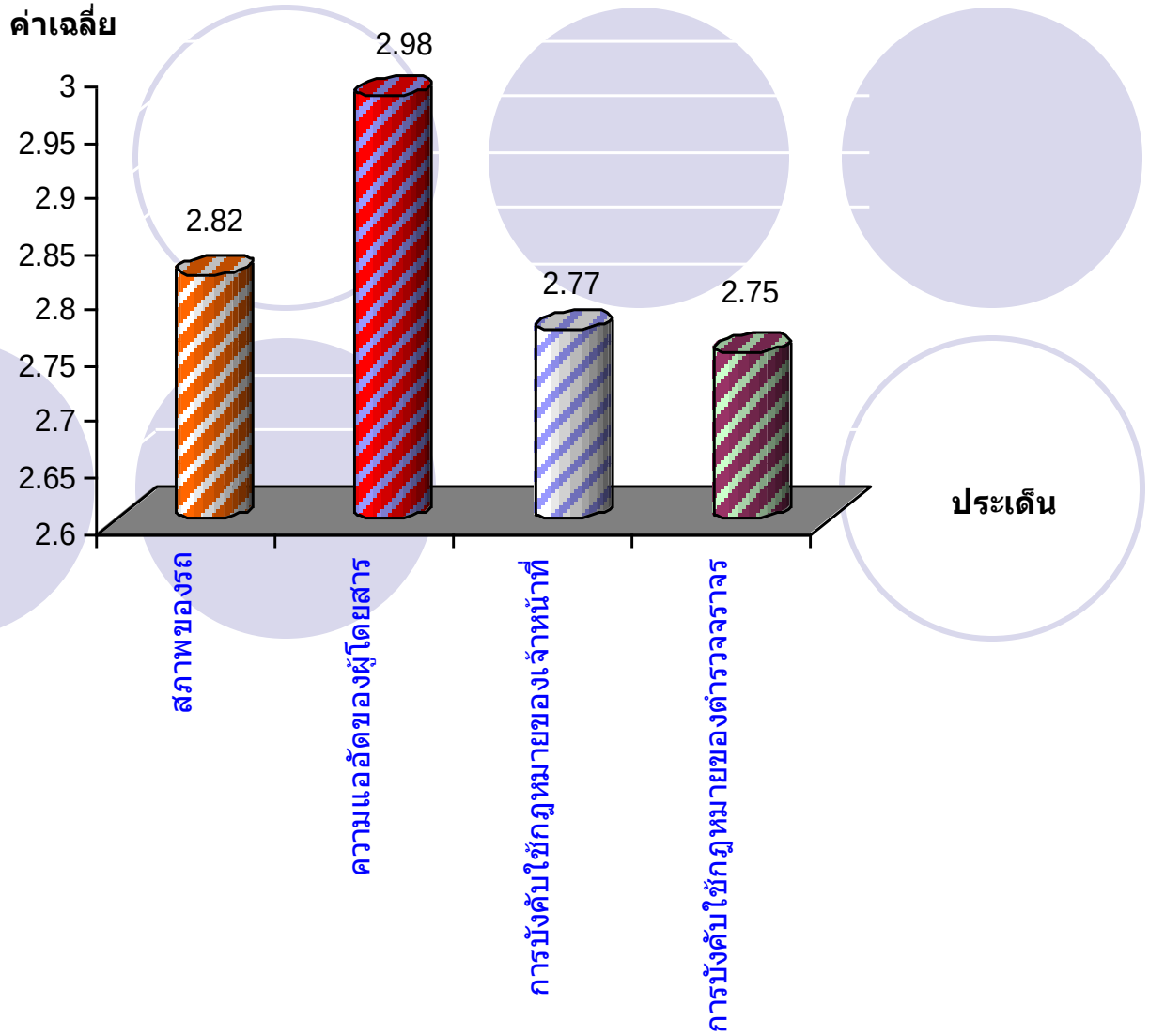


ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 2.80

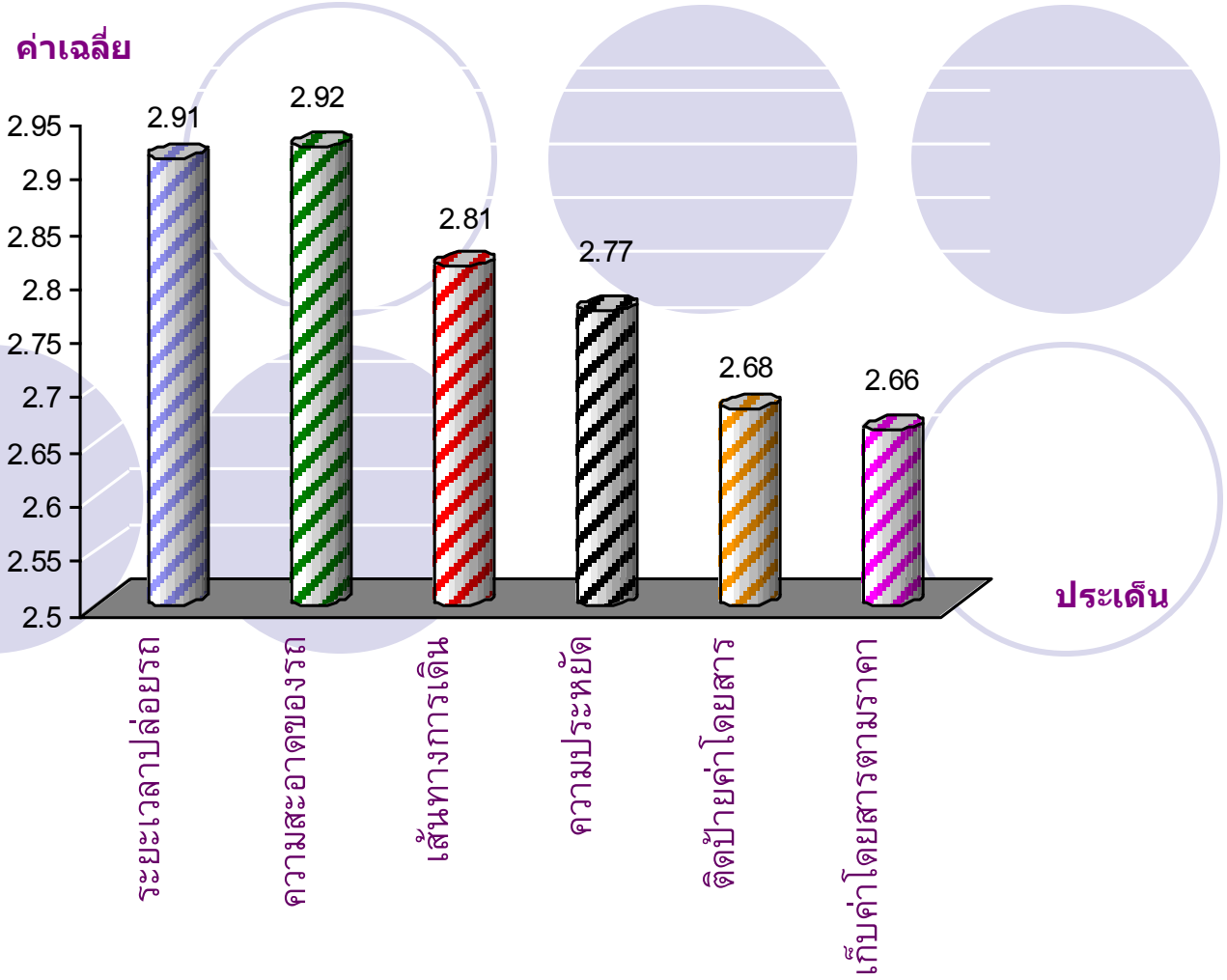
ความพึงพอใจต่อการให้บริการมาตรฐานรถสาธารณะ จังหวัดสงขลา ด้านการให้บริการขับขี่ของรถสาธารณะ



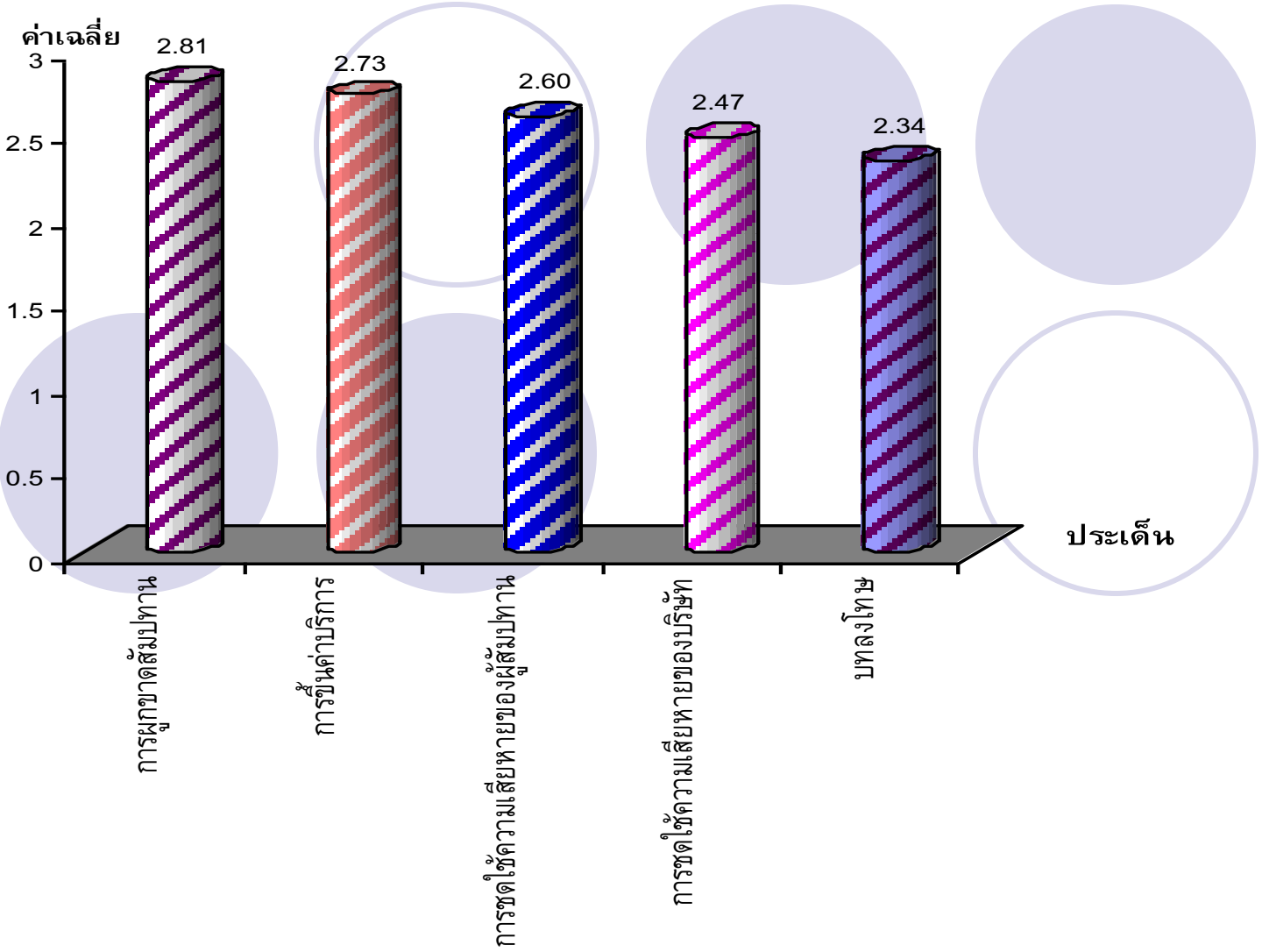
ความพึงพอใจต่อการให้บริการมาตรฐานรถสาธารณะ จังหวัดสงขลา ด้านความปลอดภัย



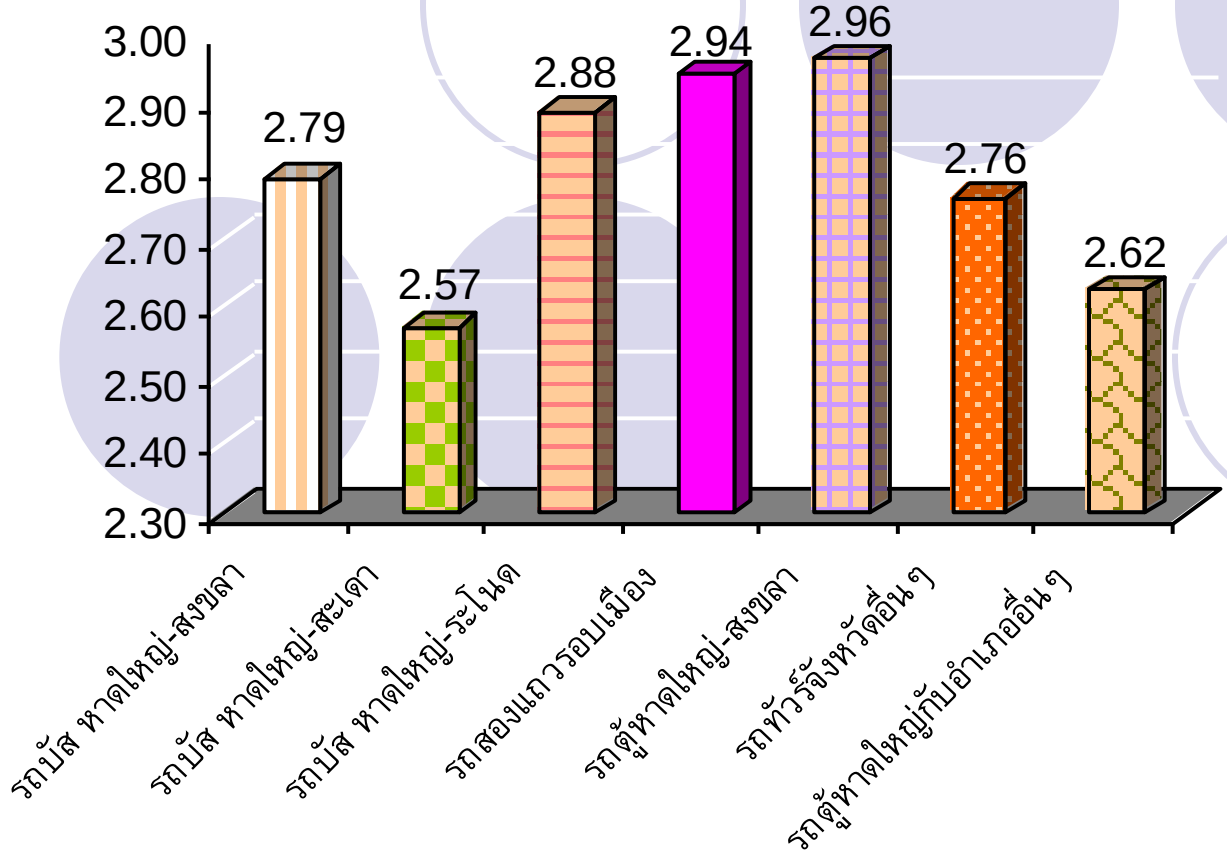
ความพึงพอใจต่อการให้บริการมาตรฐานรถสาธารณะ จังหวัดสงขลา ด้านความสะดวกในการให้บริการ



ความพึงพอใจต่อการให้บริการมาตรฐานรถสาธารณะ จังหวัดสงขลา ด้านความเป็นธรรมของผู้ใช้บริการ

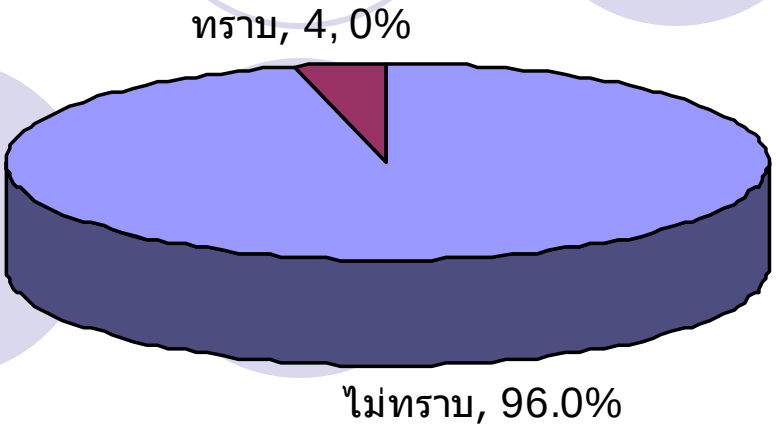


ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจำแนกตามประเภทและสายรถ



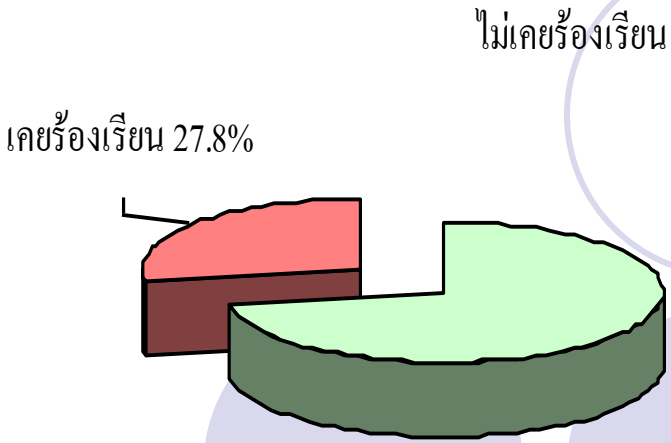
ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทาง
การคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคของการใช้บริการ
รถสาธารณะจังหวัดสงขลา

หมายเลขการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการรถสาธารณะ

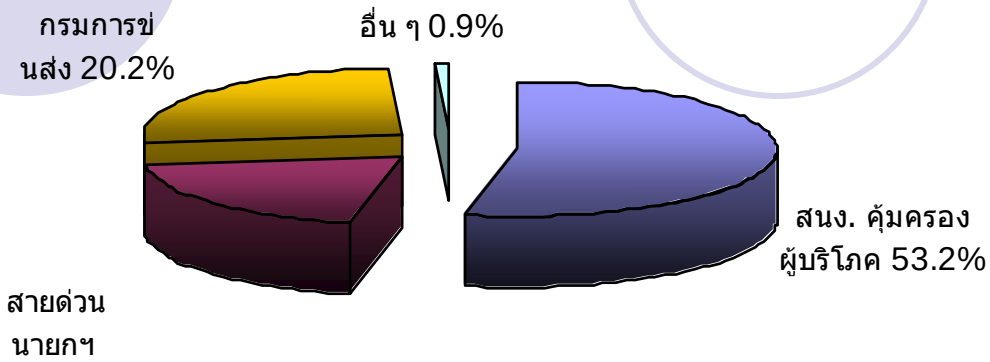


ปัญหาเกี่ยวกับการบริการรถสาธารณะ

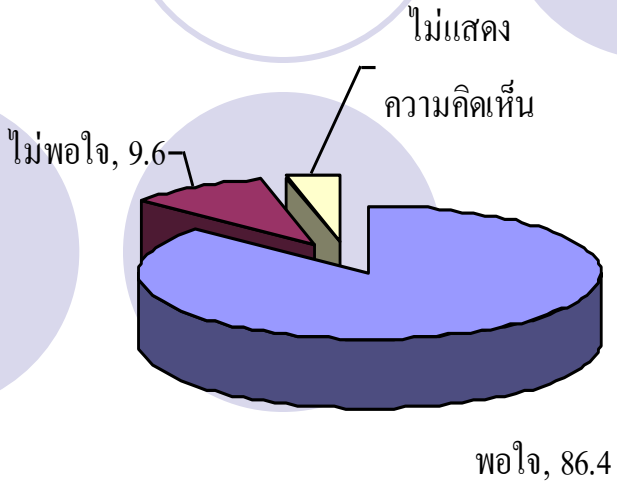
การร้องเรียน



หน่วยงานที่เคยร้องเรียน



ปัญหาเกี่ยวกับการบริการรถสาธารณะ



ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการรถสาธารณะ

ประกอบด้วย

1. จำนวนของผู้โดยสารหนาแน่นเกินไป (2 คน)
2. สภาพของรถสาธารณะ ไม่พร้อมใช้งาน
3. พนักงานขับรถ มีพฤติกรรมขับรถชอบจี้ท้าย และไม่เคารพกฎจราจร

ขอบคุณค่ะ