

องค์กรผู้บริโภคจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง/การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาท/หน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p>	<p>กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ถ.ดอนนาก อำเภอเมืองจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p>	<p>เว็บไซต์: http://province.moph.go.th/Suratthani โทรศัพท์: 0-7727-3998, 0-7728-3703 โทรสาร: 0-7728-3703 Email: fdasurat@hotmail.com หรือ fdasuratfood@gmail.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียนด้าน อาหาร ยา เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตราย สถานพยาบาล แพทย์แผนไทย สปา - บริการให้คำแนะนำ เบื้องต้นในการดำเนินการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร ยา เครื่องมือแพทย์ เครื่องสำอางและวัตถุอันตราย ผู้มาติดต่อจะรับทราบวิธีการขออนุญาตต่างๆ เช่น สถานที่ ผลิตภัณฑ์ รายละเอียดเอกสารหลักฐานที่ ต้องใช้และจะได้รับแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง - เมื่อผู้มาติดต่อได้จัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆ เรียบร้อยแล้ว กรณีที่เป็นคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 วัน ณ ศูนย์บริการฯ ผู้บริการสามารถยื่นคำขอและรอรับได้ภายในวันเดียว สำหรับคำขอที่ใช้เวลาในการพิจารณามากกว่า 1 วัน ทางศูนย์บริการฯ จะส่งเรื่องไปพิจารณาที่ผู้รับผิดชอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดการ ใกล้เคียง พิสูจน์ ตรวจสอบเรื่องอาหาร ยา เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย โดยส่งไปยังศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ - ส่งเรื่องต่อตามองค์กรที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ (นอกจากเรื่องอาหาร ยา เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย) - ใช้อำนาจทางกฎหมายจัดการเปรียบเทียบปรับ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริโภคยังไม่ทราบถึงสิทธิของตนเองเท่าที่ควร - ผู้บริโภคส่วนใหญ่ขาดความกระตือรือร้นในการร้องเรียน

องค์กรผู้บริโภคจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง/การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาท/หน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี	เลขที่ 156/7 ถ.ตลาดใหม่ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	โทรศัพท์ 0-7727-2590 เว็บไซต์ www.industry.go.th ผ่านทางสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสุราษฎร์ธานี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี	- ร่วมเป็นคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัดในการตรวจสอบสินค้า - ให้ความรู้ด้านการมาตรฐานผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม และชุมชนแก่หน่วยงานและประชาชนทั่วไป - ให้ความรู้ในการจัดนิทรรศการและงานวันคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัด	- รับเรื่องร้องเรียนผ่านทางคณะกรรมการ สคบ. จังหวัด - มีการเจรจาไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการ สคบ. จังหวัด	- ไม่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงและไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พรบ.มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม จึงต้องเชิญพนักงานเจ้าหน้าที่จากส่วนกลางมาร่วมตรวจสอบตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง
สำนักงานการค้าภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี	เลขที่ 27/8 ถ.ตลาดใหม่ ตำบลตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	โทรศัพท์ 0-7727-3842 โทรสาร 0-7727-3300 เว็บไซต์ www.dit.go.th สายด่วน 1569	- ร่วมเป็นคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัดในการตรวจสอบราคาสินค้า มาตรฐานเครื่องชั่ง - ส่งเสริมจริยธรรมผู้ประกอบการ - อบรมผู้บริโภคและผู้ประกอบการเกี่ยวกับโครงการปิดป้ายราคา - รณรงค์สิทธิของผู้บริโภคผ่านช่องทาง โทรทัศน์ วิทยุ	- รับเรื่องร้องเรียนโดยตรงจากสายด่วน 1569 และทางโทรศัพท์ - ดำเนินการไกล่เกลี่ยเมื่อรับเรื่อง - หากเป็นคดีอาญา จะทำงานร่วมกับตำรวจและ สคบ. ภายใน 3 วันหลังจากที่ได้รับเรื่อง เพื่อหาพยานหลักฐานตามกฎหมาย	- กำลังคนในหน่วยงานมีน้อย - ความไม่เข้าใจของผู้บริโภค - ราคาสินค้าไม่ fix ตายตัว ต้องใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ศาลากลางจังหวัด สงขลา ถนนราชดำเนิน อ.เมือง จ.สงขลา 90000	โทรศัพท์ 0-7727-2503 โทรสาร 0-7727-2503 เว็บไซต์ www.moc.go.th	- ร่วมเป็นคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัดในการตรวจสอบราคาสินค้า มาตรฐานเครื่องชั่ง - ส่งเสริมมาตรการปิดป้ายราคา	- รับเรื่องร้องเรียนผ่าน สคบ. สุราษฎร์ธานี - ส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบข้อเท็จจริง	- การบังคับใช้กฎหมายไม่เข้มแข็ง - ผู้จำหน่ายไม่ค่อยปฏิบัติตาม

องค์กรผู้บริโภคจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อองค์กร	ที่ตั้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ภารกิจ/โครงการ	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
ชมรมผู้ประกอบการ ร้านอาหารจังหวัดสุราษฎร์ธานี	สวนอาหารป๊อปปาย 288/15 หมู่ 4 ถนนคอน นง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ ธานี โทรศัพท์.077-218802	ผ่านทางสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดสุราษฎร์ธานี	สมาชิก 82 ร้าน มีการประชุมเดือนเว้น เดือน โครงการ 1.มหกรรมอาหารปลอดภัย 2.รณรงค์ใช้ช้อนกลาง 3.รณรงค์สุชาน้ำใช้ 4.รณรงค์การใช้ผ้ากันเปื้อนใน สมาชิกร้านอาหาร 5.การพัฒนามาตรฐานร้านอาหารให้ ได้มาตรฐาน โดยลงตรวจร่วมกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 6.รณรงค์เรื่องบ่อน้ำบาดน้ำเสีย	ไม่มีกลไกการร้องเรียนปัญหาผู้บริโภค -จัดทำสติกเกอร์ของชมรมติดตามร้าน สมาชิกของชมรม	ขาดแคลนงบประมาณดำเนินโครงการ ขณะนี้ ได้จากการบริจาคเงินของสมาชิก มีความสนใจตั้งชมรมให้มีความเข้มแข็งและ พัฒนาระบบกลไกคุ้มครองผู้บริโภคที่ชัดเจน
สื่อมวลชน F.M. 94.75 MHz สุราษฎร์ธานี	อาคารตลาดสดเทศบาล นครสุราษฎร์ธานี เลขที่ 253 ศูนย์การค้า แปซิฟิกเซนเตอร์ ถ. ตลาดใหม่ ตำบลตลาด อำเภอเมืองจังหวัด สุราษฎร์ธานี	www.tnews.co.th ออนไลน์หน้า เว็บไซต์ โทรศัพท์ 077-286033 โทรสาร: 077-286033	ออกอากาศผ่านทางรายการ ยังไม่มี รายการเฉพาะที่เป็นงาน คุ้มครอง ผู้บริโภค เมื่อก่อนเคยมีรายการด้าน การคุ้มครองผู้บริโภค แต่เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาต่อ โดยแจ้ง ร้องเรียนผ่านรายการ แล้วประสาน ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลต่อ	ขณะนี้มีการรับเรื่องผ่านรายการแล้วส่ง เรื่องข่าวสำนักข่าวทีนิวส์ กรุงเทพมหานคร แล้วจะกระจายผ่าน เครือข่าย สืบหาข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่ของสถานี ออกไปหาข่าว	Email:tnewssurat@hotmail.com ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครอง ผู้บริโภคที่สามารถจัดรายการวิทยุด้านนี้ โดยเฉพาะ

องค์กรผู้บริโภครจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อองค์กร	ที่ตั้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ภารกิจ/โครงการ	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี	ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี ถ.คอนนกอ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	โทรศัพท์ 077-272926 โทรสาร 077-282175 ทางไปรษณีย์ และมาร้องเรียนด้วยตนเอง ส่วนทางโทรศัพท์ใช้กรณีของการให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางในเบื้องต้น	1. ตรวจสอบผลการดำเนินงาน 2. ตรวจสอบผลากชุดไทยธรรม 3. โครงการหม้อก๋วยเตี๋ยวลอดสารถะกั่ว	- รับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน - แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผู้ร้องขอทราบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมรวมทั้งเชิญคู่กรณีมาเจรจาไกล่เกลี่ย - แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบรวมทั้งเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณากรณีไกล่เกลี่ยไม่ได้	1. ความไม่รู้ของผู้บริโภคเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคและการไม่เคารพสิทธิของผู้บริโภค 2. ปัญหาด้านสินค้าและบริการที่มักได้รับการร้องเรียนว่าไม่ดีเท่าที่ควร
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์สุราษฎร์ธานี	นิคมซอย 2 ต.ขุนทะเล อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84100	1. ผ่านสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 2. ผ่าน webboard ของศูนย์ 3. ทางโทรศัพท์ 077-355301-6	ภารกิจหลัก 3 ส่วน - วิจัยและพัฒนาวิธีวิเคราะห์ - คຸ້ມครองผู้บริโภคร - ชันสูตรโรคร	ไม่มีการดำเนินการที่แน่ชัด เพราะเป็นหน่วยงานสนับสนุน	จำนวนคนมีน้อยกว่าภารกิจงานที่ต้องรับผิดชอบ