

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
1.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล(สสจ.สตูล)	อ.เมือง จ. สตูล 91000	โทรศัพท์ 0-7472-3566 สายตรงกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สสจ.สตูล ไปรษณีย์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล อ.เมือง จ. สตูล 91000 อินเทอร์เน็ต www.stno.moph.go.th	-พัฒนาศักยภาพคุ้มครองผู้บริโภคของสสจ. ให้ความรู้ผู้บริโภคพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการผู้บริโภค อย. น้อย - โครงการตามนโยบาย เช่น 1.1อาหารปลอดภัย 1.2 ให้ความรู้เรื่อง 4x 100 ในนักเรียนกลุ่มเสี่ยงร่วมกับสำนักงานจัดหางานจังหวัดสตูล 1.3โครงการ cosmetic safety 1.4 ทำข้อตกลงเรื่องการจำหน่ายยาแก้ไอในปัญหา 4x100 กับร้านยาทั้งจังหวัดสตูลลงนามร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัด และสื่อ - การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคทางวิทยุ อสมท 93.25 MHz 2 เดือนแก่ประชาชนทั่วไป -การออกใบอนุญาตด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น อาหาร - การดำเนินการตามกฎหมาย เช่น รับเรื่องร้องเรียน โกลด์เกลี่ย และดำเนินคดี		- ผู้บริโภคยังไม่ทราบถึงสิทธิของตนเองเท่าที่ควร - ผู้บริโภคส่วนใหญ่ขาดความกระตือรือร้นในการร้องเรียน

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
<p>2.คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสตูล(สคบ.สตูล)</p>	<p>ชั้น 3 อาคารหลังใหม่ สำนักงานจังหวัดสตูล ศาลากลางจังหวัดสตูล</p>	<p>- ร้องเรียนด้วยตนเอง - ทำหนังสือร้องเรียน - web site จังหวัดสตูล www.satun.go.th - ผู้รับเรื่องร้องทุกข์ของผู้ว่าราชการจังหวัด - ผ่านเซเว่นอีเลฟเว่น - สายด่วนสคบ.(ส่วนกลาง) 1166 - ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล</p>	<p>- รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคและให้คำปรึกษาข้อปัญหาแก่ผู้บริโภค - ออกตรวจสอบ โดยคณะทำงาน เช่นตรวจฉลากสินค้า ขายตรง - จัดประชุม 3 เดือน/ครั้ง - สร้างเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม - ออกอากาศรายการวิทยุ สคบ. คลายทุกข์ ทุกวันพุธ ทางสถานีวิทยุ อ.ส.ม.ท. 95.5 MHz เวลา 8.00น.-9.00น. 2. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการมีความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค 3. สัมมนาผู้บริโภคผู้ประกอบการธุรกิจ วิทยุชุมชน สื่อและผู้บริโภค 4. จัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภค วันที่ 30 เมษายน ของทุกปี โดยร่วมกันกับทุกภาคส่วน โดยเปลี่ยนสถานที่จัดในแต่ละปี</p>		

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง/ที่ติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค
3.สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสตูล	อ.เมือง จ. สงขลา 91000	-โทรศัพท์ 0-7471-1126 โทรสาร 0-7472-1359 -เว็บไซต์ คุยกับพาณิชย์จังหวัด www.pcoc.moc.go.th/pcocsys -เว็บไซต์ผู้ว่าจังหวัดสตูล www.satun.go.th E-mail : st_ops@moc.go.th	1 ร่วมกับจังหวัดสตูลนำสินค้าธงฟ้าและประสานกับพ่อค้าแม่ค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกกว่าท้องตลาด 2 ร่วมจัดนิทรรศการคุ้มครองผู้บริโภคในวันคุ้มครองผู้บริโภค 3. ออกรายการวิทยุร่วมกับ สคบ. ในช่วงสคบ. ปลายทุกชั่วโมงกับคณะทำงานระดับจังหวัด 4. เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านกฎหมายในเรื่องของพรบ. ที่เกี่ยวข้อง เช่น การระบาดของแชร์ข้าวสาร แชร์ ลูกโซ่ เป็นต้น		
4.สำนักงานขนส่งจังหวัดสตูล	220 หมู่ที่ 2 ถ.คลองขุด-นาแค ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล 91000	- แจ้งด้วยตนเองที่ขนส่งจังหวัด - แจ้งที่สถานีขนส่งผู้โดยสารในจังหวัด -แจ้งผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะจังหวัดสตูล 074-722344 หรือสายด่วน 1584 -แจ้งทางจดหมาย - www.dlt.go.th/satunindex.php	-รณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนจะเน้นช่วงที่ใช้รถตามท้องถนนมากเช่นเจ็ดวันอันตรายเทศกาลสงกรานต์ -ประชาสัมพันธ์ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ เพื่อสร้างจิตสำนึกในการใช้รถ โดยใช้กลวิธี เช่นแจกพวงกุญแจ แจกลูกอมพร้อมแนบคำขวัญและโทษการฝ่าฝืน พรบ.จราจรทางบก พ.ศ. 2522 แจกสมุดโน้ต เป็นต้น-จัดกิจกรรมร่วมกับ	-มีบันทึกรับแจ้งเรื่องร้องเรียนตามพรบ.การขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 กลไกการร้องเรียน ไม่ได้เขียนเป็นขั้นตอนไม่ชัดเจน แต่พอจะสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ร้องแจ้งชื่อ พร้อมเบอร์โทร(กรณีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ)พร้อมแสดงหลักฐานในการร้องเรียนเช่นตัวหมายเลขรถ เป็นต้น ผ่านทางช่องทางร้องเรียนที่สะดวกจะมีเจ้าหน้าที่ที่เป็นลูกจ้างที่ได้รับการอบรมมาโดยเฉพาะเป็นผู้รับเรื่อง	-ผู้ประสบเหตุไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการแจ้งข้อมูลให้ทางขนส่งทราบทำให้เรื่องเหล่านั้นไม่ได้รับการแก้ไข ดังนั้นการแจ้งเหตุหรือเบาะแสมีความสำคัญเพื่อป้องกันการกระทำผิดซ้ำๆ - อัตราค่าตั้งเจ้าหน้าที่น้อย (ปัจจุบันตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายวิชาการยังว่างอยู่)ทำให้การติดตามดูแล ลงโทษทำได้ช้าและอาจมีข้อบกพร่องได้

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
4.สำนักงานขนส่งจังหวัดสตูล (ต่อ)			<p>หน่วยงานราชการอื่นเพื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ เช่นวันเด็ก ออกรายการวิทยุร่วมกับสคบ. โดยให้ข้อมูลกรณีตัวอย่างที่ประสบปัญหาและแนวทางแก้ไข</p>	<p>มีหน้าที่หลักในการให้คำแนะนำและชี้แจงเบื้องต้น ถ้าแก้ไขได้เองเรื่องก็ยุติ กรณีเกินกว่าหน้าที่หรือแก้ไขไม่ได้ก็จะส่งเรื่องเข้ามายังฝ่ายวิชาการ จะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงถ้ามีมูลหรือเหตุผลชัดเจนหรือมีหลักฐานที่ยืนยันการกระทำผิดก็จะมีการบันทึกค่าให้ถ้อยคำเพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ที่ถูกกล่าวหาด้วย ถ้ามีความผิดก็จะมีการว่ากล่าวตักเตือนจนถึงการลงโทษ</p> <p>กลไกด้านการไกล่เกลี่ย</p> <p>ส่วนใหญ่ผู้ที่แจ้งเหตุมักแค่ต้องการแจ้งเหตุเพื่อกล่าวตักเตือน การไกล่เกลี่ยจึงแทบไม่มีแต่จะเป็นเจ้าหน้าที่ที่จะคอยประสานและแจ้งกลับผลการดำเนินการแก้ไขให้ผู้รับบริการทราบความเหมาะสมเป็นรายๆ ไป</p> <p>5.3 กลไกชดเชยค่าเสียหาย ปรับตามพรบ.ที่กระทำผิด</p>	<p>-คำพูด กิริยา ท่าทางของพนักงานที่ให้บริการบนรถโดยสารสาธารณะ เป็นลักษณะปกติของคนในท้องถิ่นอาจากที่จะแก้ไข เช่น พูดเสียงดังทำให้ดูกระด้างในสายตาผู้โดยสาร แม้ทางขนส่งได้ดำเนินการตักเตือนแล้ว</p> <p>-หมายเลขสายด่วนหรือเบอร์ตรงจัดซื้อเนื่องจากTOTเชื่อมต่อระบบผิดพลาดทำให้เมื่อมีผู้ขอความช่วยเหลือจะติดต่อเข้ามาไม่ได้</p>

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
5.สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดสตูล	ชั้น 3 ศาลากลางจังหวัดหลัง ใหม่ ถ.ยงตรการกำธร อ. เมือง จ.สตูล 91000 โทรศัพท์ 074-723113 โทรสาร 074-723112	-ร้องเรียนด้วยตนเอง -ร้องเรียนทางจดหมาย - ร้องเรียนทาง โทรศัพท์ - ร้องเรียนทางเว็บไซต์ www.moac-info.net/template.php	-รณรงค์สินค้าเกษตรปลอดภัย เช่น จัดตลาดขายสินค้าอาหาร ปลอดภัยทุกวันพฤหัสบดี ที่ บริเวณเดินสะพานตายาย อ.เมือง จังหวัดสตูล - ประชาสัมพันธ์ จัดนิทรรศการ แจกโปสเตอร์ แผ่นพับ สำหรับ ประชาชนทั่วไปและผู้สนใจ - ร่วมรายการวิทยุกับ สทบ. จังหวัด		-ช่องโหว่ทางกฎหมายบังคับให้ สินค้าในตลาดมีความปลอดภัย เป็นรูปธรรมชัดเจน -สินค้าทางการเกษตรในจังหวัด สตูลมักเป็นสินค้าที่มาจาก ต่างจังหวัดเช่นตลาดหัวอิฐ จ. นครศรีธรรมราชเป็นต้น ทำให้ ยากที่จะควบคุม - สำหรับสินค้าการเกษตรในพื้นที่ จังหวัดสตูล พบว่าผู้ผลิตมีน้อยทำ ให้ผลิตไม่เพียงพอต่อการบริโภค ในจังหวัด เดิมจังหวัดมีการจัด ตลาดขายสินค้าปลอดสารพิษโดย มีการใช้ชุดteskid ทดสอบอาหาร ก่อนนำเข้าในตลาดพบว่าได้รับ การตอบรับอย่างดี แต่สินค้าที่ จำหน่ายไม่เพียงพออีกทั้งผู้ผลิตที่ อยู่นอกเขต(ต่างอำเภอ)เดินทางมา จำหน่ายสินค้าพบว่าไม่คุ้มทุนจึง ทำให้ตลาดต้องปิดไป - เดิมมุ่งเน้นงบประมาณไปที่ ผู้ผลิต แต่ปัจจุบันเริ่มมุ่งส่งเสริม สินค้าอาหารปลอดภัย เช่นมุ่ง มาตรฐานการจัดการฟาร์ม

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
6.สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสตูล	สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดสตูล ชั้น1 หมู่ที่ 6 ถ.ยนตรการกำธร อ.เมือง จ. สตูล 91000 โทรศัพท์ติดต่อหน่วยงาน 074-772188 ,Fax (เบอร์ เดียวกับอุตสาหกรรม จังหวัดสตูล) : 074-722171	- ร้องเรียนด้วยตนเอง - ร้องเรียนทางจดหมาย - ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-จัดนิทรรศการเช่น รณรงค์ลด ภาวะโลกร้อน(Green fair)ร่วมกับ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 2. จัดอบรมให้ความรู้ แก่ผู้ประกอบการเช่น ระบบ คุณภาพของโรงงานISO ซึ่งเป็น การคุ้มครองผู้บริโภคทางอ้อม	ไม่ได้ระบุไว้ชัดเจน แต่จะยึดแนวทาง เดียวกับสภาอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย กลไกการร้องเรียน กรณีมีปัญหาสภาจะเป็นหน่วยรับ เรื่องร้องเรียน แล้วเจ้าหน้าที่จํา นำเรื่องเข้าไปประชุมสภาตามวาระ เพื่อแจ้งผู้ประกอบการทราบและ ดำเนินการแก้ไข ส่วนกรณีที่เป็นเรื่อง ใหญ่จะมีหน่วยงานภาครัฐคือ อุตสาหกรรมจังหวัดเป็นที่เกี่ยวข้อง	
7.สำนักงานที่ดินจังหวัดสตูล	ถ.สตูลธานี อ.เมือง จ.สตูล 91000 โทรศัพท์ติดต่อหน่วยงาน 074-711062 074-711409 Fax 074-723143	- ร้องเรียนด้วยตนเอง - ร้องเรียนทางจดหมาย - web site จ.สตูล www.satun.go.th - ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของผู้ว่าราชการ จังหวัด -ผ่านศูนย์ดำรงธรรม	-ร่วมกับสคบ.ออกรายการวิทยุ - ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องกฎหมาย ที่ดินแก่ประชาชนทั่วไปโดยมี แผ่นพับแจกที่สำนักงาน -ออกหน่วยเคลื่อนที่ร่วมกับ จังหวัดรับปรึกษาปัญหาที่ดิน หมุนเวียนไปทุกอำเภอ - เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ ประชาชนในเรื่องกฎหมายที่ดิน	-กลไกการร้องเรียน -กลไกด้านการไกล่เกลี่ย ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ เช่นกรณี มีปัญหาเรื่องที่ดินจะให้คำปรึกษาและ ช่วยไกล่เกลี่ยแนะนำตามอำนาจ หน้าที่ -กลไกชดเชยค่าเสียหาย	

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
8.สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสตูล	หมู่ที่ 6 ถ.ยนตรการกำธร อ.เมือง จ.สตูล 91000 โทรศัพท์และโทรสารติดต่อ หน่วยงาน 074-722171	ด้วยตนเองและทางจดหมาย	<p>-เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกับประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับมาตรฐานอุตสาหกรรม ในงานประจำปีจังหวัดสตูล</p> <p>-ออกตรวจฉลากสินค้าร่วมกับคณะทำงานระดับจังหวัด</p> <p>-ออกตรวจสถานที่จำหน่ายสินค้าตามนโยบายของสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรมเป็นครั้งคราวโดยกำหนดเป็นแผนออกตรวจอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เช่น อุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้า หมวกกันน็อก เป็นต้น</p> <p>*โครงการที่วางแผนไว้ในปี 52 จะออกตรวจเพื่อให้ความรู้กับนักเรียนในระดับมัธยมเรื่องมาตรฐานอุตสาหกรรมเน้นงานเชิงรุกทำให้ทราบถึงเหตุผลของการกำหนดมาตรฐานของสินค้าแต่ละประเภท</p> <p>- ออกหน่วยร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่เดือนละ 1 ครั้งให้ข้อมูลและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านผลิตภัณฑ์มากขึ้น</p>	<p>-ไม่มี เนื่องจากเป็นงานฝากของกระทรวง</p> <p>-กลไกการร้องเรียนไม่ได้มีแบบแผนที่ระบุไว้อย่างชัดเจน แต่แนวทางคร่าวๆมีดังนี้</p> <p>ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อหาต้นเหตุกรณีเป็นเรื่องที่แก้ไขได้ →จบ แต่ถ้าแก้ไขไม่ได้จะนำเข้าอนุกรรมการระดับจังหวัดเพื่อดำเนินการแก้ไข</p> <p>-กลไกด้านการไกล่เกลี่ย</p> <p>-</p> <p>- กลไกชดเชยค่าเสียหาย</p> <p>-</p>	<p>-งบประมาณในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคน้อย</p> <p>-การประชาสัมพันธ์ช้า</p> <p>-ผู้บริโภคทะเลาะเรื่องมาตรฐานสินค้าซึ่งอาจเกิดจากความไม่รู้</p> <p>ว่าผลิตภัณฑ์ใดต้องมีมาตรฐานมารับ หรือเลือกซื้อสินค้าโดยดูด้านราคาเป็นหลักหรือเลือกตามความเคยชิน</p> <p>-เครื่องหมายมาตรฐานอุตสาหกรรมมีขนาดเล็ก</p>

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
9.ตำรวจภูธร จังหวัดสตูล	อ.เมือง จังหวัดสตูล 91000 โทรศัพท์ 074-721531	-ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานตำรวจ	-เป็นทีมคณะอนุกรรมการทำงานด้าน คุ้มครองผู้บริโภคระดับจังหวัด -ออกตรวจฉลากสินค้าร่วมกับ คณะอนุกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค	-กลไกการร้องเรียน สำหรับงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคคือ เป็นเรื่องเล็กน้อยสำหรับงานของ ตำรวจเพราะภาระงานหลักของตำรวจ เช่นด้านปราบปรามอาชญากรรมก็มี มาก ดังนั้นปัญหาด้านการคุ้มครอง ผู้บริโภคส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาทาง แพ่ง ถ้ามีการแจ้งความก็ขึ้นอยู่กับ ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะรับ แจ้งหรือไม่และอาจเสนอช่องทางอื่น ให้เจ้าทุกข์ -กลไกด้านการไกล่เกลี่ย - -กลไกชดเชยค่าเสียหาย ปรับตามกฎหมาย	- <i>ขาดpower ในการทำงาน</i> <i>โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</i> (กรณีตัวอย่างที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เข้าร่วมแล้วได้รับความร่วมมือดี คือตรวจหอพัก ตรวจฉลากราคา สินค้าแต่ถ้าพึ่งเจ้าหน้าที่ขอความ ร่วมมือมักไม่ได้รับความร่วมมือ เป็นต้น) - <i>ทำงานไม่จริงจัง กรณีตัวอย่างที่</i> <i>เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจนน้อย</i> -งบประมาณในการทำงานควร กระจายให้ทั่วถึงมากกว่าการจัด อบรมเช่นอาจจะเพิ่มการออก ตรวจให้บ่อยขึ้นและจัดสรร งบประมาณเป็นค่าตอบแทน เพิ่มขึ้นสำหรับผู้ปฏิบัติงานเพื่อ เป็นขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
10.สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดสตูล	ชั้น 2 ศาลากลางจังหวัดหลัง เก่า ถ.ยงตรการกำธร อ. เมือง จ.สตูล 91000 โทรศัพท์ติดต่อหน่วยงาน 074-711117 โทรสาร 074- 722486	-ร้องเรียนด้วยตนเอง -ร้องเรียนทางจดหมายหรือ ไปรษณียบัตร.ผู้แสดงความคิดเห็น 4. ทางโทรศัพท์	- ตรวจสอบฉลากและตรวจสอบ เครื่องสังฆทานไทยธรรมประมาณ 3-4 ครั้งต่อปี หรือหากมีผู้แจ้ง เบาะแสการกระทำผิดก็จะจัด เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง - ประชาสัมพันธ์ทางวิทยุ ร่วมกับ สคบ. - จัดนิทรรศการ - สื่อสารผ่านทางพระคุณเจ้าเพื่อ บอกกล่าวพุทธศาสนิกชนในเรื่อง คุณธรรมจริยธรรมของการ จำหน่ายสินค้า - สร้างจิตสำนึกให้กับนักเรียน นักศึกษา ชาวบ้านเพื่อเน้นย้ำเรื่อง คุณธรรม นอกจากนี้พยายาม เผยแพร่ความรู้ในเรื่องให้ชุด สังฆทานและชุดไทยธรรมเป็น สินค้าที่ควบคุมฉลาก เพื่อพิจารณา ในการเลือกซื้อ	นำบันทึกเสนอคณะกรรมการระดับ จังหวัดเพื่อรับทราบ → แจ้ง คณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้องเพื่อ ตรวจสอบข้อเท็จจริง → นำเสนอ ข้อเท็จจริงแก่คณะกรรมการระดับ จังหวัด ถ้าเป็นเรื่องไม่รุนแรง ก็แค่ ปราม แนะนำให้แก้ไข ว่ากล่าว ตักเตือน แต่ถ้ารุนแรงขึ้นก็จะบังคับ ใช้ตามพรบ.ที่เกี่ยวข้องต่อไป 5.1.กลไกการร้องเรียน - 5.2.กลไกด้านการไกล่เกลี่ย - 5.3 กลไกชดเชยค่าเสียหาย -	- งบประมาณไม่เพียงพอ - ผู้ขายเถียงบาริ ที่จะดำเนินการ ตามประกาศของคณะกรรมการว่า ด้วยฉลาก ฉบับที่ 23 พ.ศ. 2550 เช่น ขายของดีจนไม่สามารถ จัดพิมพ์ฉลากได้ทัน รับของมา จากแหล่งอื่น อาจเกิดจากผู้ขาย ไม่ให้ความสำคัญของประกาศ ดังกล่าว และผู้บริโภคไม่ได้ใช้ สิทธิของตนเองโดย เพราะคิดว่า จะทำบุญ

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
11.เครือข่ายพลังผู้บริโภคจังหวัดสตูล	ร้านซามา-ซามา อ. เมือง จ.สตูล โทรศัพท์ติดต่อหน่วยงาน 081-5436992	1 คลื่นวิทยุ อสมท 95.5 MHz เวลาออกอากาศ 13.00 -14.00 น.ทุกวัน อังคาร พุธ พฤหัสบดีและวันศุกร์. 2. ร้องเรียนด้วยตนเองที่ตั้งของหน่วยงาน.. 3. ผ่าน E-mail : psan007@ gmail.com	1 ภารกิจหลัก คือ ร่วมจัดรายการวิทยุอสมทเพื่อชุมชน(ลักษณะเป็น comentater)โดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับคุณวิชาญ นาคบรรพต: ซึ่งเป็นรายการของอสมท เป็นรายการข่าวทั่วไปของในจังหวัดสตูล 2. เป็นวิทยากรให้กับ สคบ , อัยการ , สำนักงานสุขภาพแห่งชาติ(สช), สสจ. 3. ร่วมกับสคบ จัดงานคุ้มครองผู้บริโภค 4. ร่วมกับสช.รับฟังความคิดเห็นเรื่องธรรมนูญสุขภาพ 5. ร่วมเคลื่อนไหวด้าน CL ยา มีการจัดแถลงข่าวร่วมกับสส.สตูล (นายแพทย์ อสี)	5.1.กลไกการร้องเรียน ไม่มีเหตุผลเพราะว่า ไม่มีเป็นลายลักษณ์อักษร เพราะลักษณะการทำงานเป็นรายการวิทยุจึงเป็นลักษณะการพูดคุย อีกทั้งเครือข่ายยังตั้งแบบไม่เป็นทางการ กระบวนการทำงานยังไม่ชัดเจน ไม่ได้เก็บข้อมูลเพื่อรายงานใครเพราะไม่มีต้นสังกัด จึงเป็นเพียงลักษณะการนำความรู้มาส่งต่อโดยแนะนำผ่านรายการ อีกอย่างทำเรื่องคุ้มครองผู้บริโภคโดยไม่เจตนาลักษณะการทำงานจะเป็นไปในลักษณะ ชี้ช่องทางให้ผู้บริโภคเพื่อส่งต่อข้อร้องเรียนให้กับหน่วยงานราชการตามปัญหาที่เกิดขึ้น หรือมาคุยที่ร้านของคุณไพศาล 5.2.กลไกด้านการไกล่เกลี่ย มีลักษณะพูดคุยทำความเข้าใจหรือโทรไกล่เกลี่ยให้กรณีคนรู้จักกัน 5.3 กลไกชดเชยค่าเสียหาย ไม่มี	1 หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานมีข้อจำกัดมากเช่น อย(สสจ) ,สคบ, นุคดารไม่มีประสิทธิภาพ , คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดไม่ตั้งใจจริงที่จะทำงาน ไม่มีการทำงานเชิงรุก แต่ภาคประชาชนพร้อมที่จะส่งต่อ 2. ไร้ระบบ เหตุผลอยากทำให้มีระบบแต่ไม่มีระบบ เช่นงานที่ทำอยู่(แต่วางแผนไว้ว่าปีนี้ ม.ค 52-ธ.ค 52 มีงบประมาณจะทำให้เป็นระบบ มีการจัดรายการโดยชื่อเวลาของตนเอง และทำวารสาร3เดือนต่อฉบับ)