

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
1.คณะอนุกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด สงขลา	ศาลากลางจังหวัดสงขลา ชั้น 3 - 074-316478	<ul style="list-style-type: none"> - โทรสายด่วน 1166 - จดหมายถึง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตู้ไปณ. 99 กรุงเทพฯ 10302 - E-mail consumer@ocpb.go.th - ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรม ศาลากลางทุกจังหวัด 	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบการ - ติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของผู้ประกอบการ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค - สนับสนุนหรือทำการศึกษาและวิจัยปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานอื่น - ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการศึกษาแก่ผู้บริโภคในทุกระดับ การศึกษาเกี่ยวกับความปลอดภัยและอันตรายที่อาจได้รับจากสินค้าหรือบริการ - ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมส่งเสริมหรือกำหนดมาตรฐานของสินค้าหรือบริการ - ดำเนินการเผยแพร่วิชาการและให้ความรู้และการศึกษาแก่ผู้บริโภคเพื่อสร้างนิสัยในการบริโภคที่เป็นการส่งเสริมพละทานภัย ประหยัด และใช้ทรัพยากรของชาติให้เป็นประโยชน์มากที่สุด - ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือคณะกรรมการเฉพาะเรื่องมอบหมาย - การคุ้มครองผู้บริโภคดี้น โฆษณา - การคุ้มครองผู้บริโภคดี้นฉลาก - การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา - การคุ้มครองผู้บริโภคดี้นการขายตรงและตลาดแบบตรง 	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค - มีการเจรจาไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการไกล่เกลี่ย - มีการดำเนินคดีแทนผู้บริโภค โดยเมื่อคณะกรรมการได้รับการร้องขอจากผู้บริโภคที่ถูกละเมิดสิทธิ และคณะกรรมการเห็นว่าคดีนั้นจะเป็นประโยชน์กับผู้บริโภคเป็นส่วนรวม คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งพนักงานอัยการ โดยความเห็นชอบของอธิบดีกรมอัยการ หรือแต่งตั้งข้าราชการในสำนักคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งมีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางนิติศาสตร์ เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้มีหน้าที่ดำเนินคดีแพ่งและอาญาแก่ผู้ละเมิดสิทธิของผู้บริโภคในศาล โดยเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภค มีอำนาจฟ้อง ร้องเรียกทรัพย์สินหรือค่าเสียหายแก่ผู้บริโภคที่ร้องขอได้ด้วย - สนับสนุนให้มีการรวมตัวกันเป็นกลุ่มพลังผู้บริโภค เพื่อให้เกิดอำนาจการต่อรองทางการค้า ให้คำแนะนำช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่ผู้บริโภค ไม่ให้ถูกผู้ประกอบการเอาเปรียบ - การดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าที่อาจเป็นอันตราย โดยมีการส่งเจ้าหน้าที่ไปพิสูจน์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริโภคยังไม่ทราบถึงสิทธิของตนเองเท่าที่ควร - ผู้บริโภคส่วนใหญ่ขาดความกระตือรือร้นในการร้องเรียน

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
2.สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด สงขลา(สสจ. สงขลา)	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสงขลา ถ.รามวิถี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 074- 326091-7 ต่อ 106	- โทรศัพท์ 074- 326091-7 ต่อ 106 - สายตรง 074- 323292 - โทรสาร 074-323292 - www.skho.moph.go.th/osscc - ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สสจ.สงขลา	- รับเรื่องร้องเรียนด้าน อาหาร, ยา, เครื่องสำอาง, เครื่องมือแพทย์, วัตถุอันตราย, สถานพยาบาล, แพทย์ แผนไทย, สปา - มีส่วนที่บริการให้คำแนะนำ ปรีกษาเบื้องต้นในการ ดำเนินการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร ยา เครื่องมือแพทย์ เครื่องสำอางและวัตถุอันตราย ผู้มาติดต่อจะรับทราบ วิธีการขออนุญาตต่าง ๆ เช่น สถานที่ ผลิตภัณฑ์ รายละเอียดเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ และจะได้รับ แบบฟอร์มต่างๆ ที่จำเป็น - เมื่อผู้มาติดต่อได้จัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆ เรียบร้อยแล้ว กรณีที่เป็นคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน 1 วัน ณ ศูนย์บริการฯ ผู้บริการสามารถยื่นคำขอ และรอรับได้ภายในวันเดียว สำหรับคำขอที่ใช้เวลาใน การพิจารณามากกว่า 1 วัน ทางศูนย์บริการฯ จะส่งเรื่อง ไปพิจารณาที่ผู้รับผิดชอบ -	- ดำเนินการจัดการ ใกล้เคียง พิสูจน์ตรวจสอบเรื่อง อาหาร, ยา, เครื่องสำอาง, วัตถุอันตราย โดยส่งไปยัง ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ - ส่งเรื่องต่อตามองค์กรที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ (นอกจากเรื่องอาหาร, ยา, เครื่องสำอาง, วัตถุอันตราย) - ใช้อำนาจทางกฎหมายจัดการเปรียบเทียบปรับ	- ผู้บริโภคยังไม่ทราบถึงสิทธิ์ของ ตนเองเท่าที่ควร - ผู้บริโภคส่วนใหญ่ขาดความ กระตือรือร้นในการร้องเรียน
3.ศูนย์วิทยาศาสตร์ การแพทย์สงขลา	6/1 หมู่ 6 ต.พะวง อ.เมือง จ.สงขลา 074-447024-8	- แบบฟอร์มร้องทุกข์ - Webboard กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ - ผู้รับฟังความคิดเห็นที่แผนก ประชาสัมพันธ์	- ตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพให้ได้มาตรฐานตาม พรบ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 - ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่อง ยา อาหาร และเครื่องมือแพทย์	- สสจ.จะส่งเรื่องมาให้ทำการวิเคราะห์ และทางศูนย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ จะต้องทำการรายงานผลการ ตรวจสอบกลับไป	- ภารกิจเยอะ ขาดแคลนกำลังคน - คนไม่ได้มาร้องเรียนที่สำนักงาน โดยตรง มักเป็นเรื่องที่ผ่านมา จาก สสจ.
4.การค้าภายในจังหวัด สงขลา	สามแยกสำโรง ถ.สงขลา-นาทวี ต.เขารูป ช้าง อ.เมือง จ. สงขลา 90000 โทร 0-74 443724	- สายด่วน 1569 - E-mail songkhla@dit.go.th - Webboard - ไปรษณีย์	- รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับราคาสินค้าไม่เป็นธรรม ระหว่างผู้บริโภค กับผู้ประกอบการ - ตรวจสอบราคาป้ายและราคาสินค้าจริง	- รับเรื่องร้องเรียนที่ส่งต่อมาจาก ศูนย์ดำรงธรรม - มีขบวนการส่งต่อ รวบรวมสำนวนไปยังอัยการ เพื่อทำการฟ้อง และผู้ประกอบการต้องพิสูจน์ ความถูกต้อง - การใกล้เคียง	- ผู้บริโภคไม่เข้าใจในเรื่องกลไก ราคาสินค้า เพราะการกำหนด ราคาเดี๋ยวนั้นไปไม่ได้ ในโลก แห่งความเป็นจริงมักมีหลาย ราคาเปลี่ยนไปตามกลไก

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
3.การค้าภายในจังหวัดสงขลา(ต่อ)	- fax 074 312901			มีการเรียกมาคุยกันระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค โดยเมื่อเจอความผิดสามารถใช้อำนาจเปรียบเทียบปรับได้เลย แต่ถ้าคดีมีโทษจำคุกตามกฎหมายสำนักงานจะไม่มีอำนาจ ต้องทำการส่งต่อไปยังอัยการ - กลไกการชดเชยค่าเสียหาย –	- การตลาด
4.สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา	สามแยกสำโรง ถ.สงขลา-นาทวี ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ. สงขลา 90000 โทรศัพท์ 0-7431-1422 โทรสาร 0-7432-2238	- สายด่วน 1569 - เว็บไซต์ www .moc.go.th - ร้องเรียนด้วยจดหมายตามที่อยู่สำนักงาน - ผ่าน Website สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดสงขลา หรือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา	- ตรวจสอบราคาสินค้า ตามมาตรฐาน อย. สคบ. - มีเกษตรกรมาร่วมเป็นคณะกรรมการ - เป็นคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	- รับเรื่องจาก สคบ. - ส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบข้อเท็จจริง	- ผู้จำหน่ายไม่ทราบกฎหมาย การปฏิบัติตาม - ผู้บริโภคไม่ทราบสิทธิ์ ไม่เรียกร้องตามสิทธิ์ - การดำเนินปัญหาค่อนข้างช้า เนื่องจากเป็นเรื่องของกฎหมาย - ยังขาดอำนาจ การกระจายอำนาจจากส่วนกลางมาสู่เจ้าหน้าที่ ยังไม่เบ็ดเสร็จ
5.หน่วยซ่ง ตวง วัด	สามแยกสำโรง ถ.สงขลา-นาทวี ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ. สงขลา 90000 โทร. 0-74 311899	- หนังสือร้องเรียน - ประชาชนร้องเรียนไปที่สำนักงานจังหวัด จากนั้น สสง.จะส่งต่อมาที่สำนักงานพาณิชย์ และสำนักงานพาณิชย์จะส่งต่อมาให้หน่วยซ่งตวงวัด - ประชาชนร้องเรียนไปยังสนง.พาณิชย์ และส่งต่อมายังหน่วยซ่งตวง วัด	- ดูแลด้านปริมาณสินค้า เช่น น้ำหนักแก๊ส, ขนาดไข่, มาตรฐานเครื่องชั่ง เป็นต้น - มีการตรวจเป็นประจำทุกเดือน - ช่วยกำกับดูแลแทน อบต.	- พิสูจน์ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับโดยเจ้าหน้าที่ หากคิดจริงก็จะดำเนินการโดยทันที	- เจ้าหน้าที่ต้องสละเวลาในวันหยุดราชการ เพื่อปฏิบัติงาน - ปกติชาวบ้านเข้มแข็งอยู่แล้ว มักไม่ค่อยเจอปัญหา

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
6.สำนักงานขนส่ง จังหวัดสงขลา	ต.พะวง อ.เมือง จ.สงขลา โทร.0-74 334495	- สายด่วน 1584 ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถ สาธารณะ	- รับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องความปลอดภัย และราคาค่า โดยสารรถโดยสารสาธารณะ - จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ สายด่วน 1584	- รับเรื่องร้องเรียนโดยตรง และใกล้เคียงปัญหาโดยให้ เกิดความเป็นธรรมทั้ง 2 ฝ่าย - พัฒนาระบบการโดยสารของรถสาธารณะ	- พนักงานรถโดยสารยังมีการ ปฏิบัติหน้าที่บกพร่อง เช่น ลืม ทอนค่าโดยสารแก่ผู้โดยสาร - ผู้โดยสารไม่เรียกร้องสิทธิของ ตนเอง
7.เทศบาลนคร หาดใหญ่	เทศบาลนครหาดใหญ่ เลขที่ 445 ถ.เพชรเกษม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110 โทร.0-7420-0000 หรือ 0-7423-0371	- สายด่วน 1559 สายด่วนกัญชกร - โทรศัพท์ 074 230371 - www.hadyaicity.go.th - จดหมาย - ร้องเรียนด้วยตนเอง	- ตรวจสอบอาหาร food safety 2 ครั้ง/ปี ในเดือนพฤษภาคม, ตุลาคม ตามห้างสรรพสินค้า, ตลาดสด, โรงเรียน เป็นต้น - สุ่มตรวจ bacteria โดยใช้ test kits และจะส่งผลย้อนหลัง ไปให้ร้านค้า - ถ้าเป็นเรื่องยา จะไม่ทำการตรวจ จะส่งให้ สสจ.แทน - โครงการอื่นๆ เช่น - ตรวจ aflatoxin (ใช้น้ำยาของเทศบาลเอง) - ตรวจผลจากอาหาร (6 เดือน 1 ครั้ง) โดยจะดูความ ถูกต้องตาม อย. ,ดูว่าเป็นอาหารปลอมหรือเปล่า บางที่ เจอการใช้ อย.เก่า ซึ่งไม่ผ่าน GMP, ดูเลขสารบบเจอว่า ขาดบ้าง เกินบ้าง หรือฉลากไม่ชัดเจน - ตรวจเครื่องสำอาง	- เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องเล็กๆ เช่น กินก๋วยเตี๋ยว แล้วคันคอ, ฝุ่น ครั้น, ร้านอาหารเลี้ยงแมวเยอะ, สกปรก, กินอาหารแล้วท้องเสีย เป็นต้น - การใกล้เคียง จะมีการส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจเรื่องที่ ได้รับร้องเรียน - ให้ความรู้ และให้คำแนะนำ เจรจา หากไม่เกิน ความสามารถของเทศบาลก็จะทำให้ - แต่ในกรณีเรื่องใหญ่ๆที่ต้องใช้กฎหมาย ใช้อำนาจ หรือ การชดเชยค่าเสียหาย ทางเทศบาลจะส่งเรื่องต่อไปยัง สสจ. หรือ สคบ. ให้ดำเนินการ	- เทศบาลยังขาดอำนาจทาง กฎหมาย เช่น การเปรียบเทียบ ปรับ ทำได้แค่ให้ความรู้ และ การตรวจวิเคราะห์ - งานเยอะ ทำไม่ทัน - เจอปัญหาวนเวียน ส่งรายงานไป ยังจังหวัด หรือ อำเภอ ก็ไม่ได้ รับการดำเนินการ ปีต่อไปตรวจ อีกก็เจอปัญหาอีก - ร้านค้าไม่ให้ความร่วมมือในการ ตรวจ
8.สำนักงานอัยการ จังหวัดสงขลา	ถ.แหลมสนอ่อน ต.บ่อหยง อ.เมือง จ.สงขลา โทร. 0- 7431-1057 และ 0- 7431-3722	- ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงาน - รับเรื่องต่อมาจากองค์กรต่างๆ เช่น สสจ. สคบ. - โทรศัพท์ 074 311057 - Email sk@ago.go.th -	- มีอัยการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค - ให้ความรู้เรื่องกฎหมาย - ส่งต่อดำเนินการพิจารณาคดี ในชั้นศาล	- ดำเนินการพิสูจน์ทางกฎหมาย - ส่งเรื่องต่อถึงชั้นศาล	

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
9.วิทยุอม. FM88 MHz มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ โทร.074-212111, 074-212888 074-282282	- โทรศัพท์ 074-212111, 074-212888, 074-282282 ในรายการ เวลา (13.00 – 17.00) นอกเวลา 074-212825 - Fax 074-212112 - www.psuradio88.com	- จัดรายการ “แลบ้านแลเมือง” รับฟังความคิดเห็น เรื่อง ร้องเรียน จากประชาชน เช่น คางซ์ไม่มาตรฐาน, น้ำไฟ, การจราจร - ทุกวันพุธแรกของเดือน มีรายการ “ยาและสุขภาพเพื่อ คุณภาพชีวิต” โดยจัดให้มีการจัดเสักรมาให้ความรู้แก่ ผู้บริโภคทุกเดือน - ทำให้ประชาชนได้เกิดการเล่าประสบการณ์ แลกเปลี่ยน ความรู้ - ครอบคลุมพื้นที่ จังหวัดสงขลา ปัตตานี นครศรีธรรมราช พัทลุง	- รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน แล้วประสานงานไปยัง หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น สสจ. สคบ. ตำรวจ สำนักงานขนส่ง สำนักงานชั่งตวงวัด เป็นต้น	- ยังเข้าไม่ถึงหน่วยงานส่วนกลาง ในบางเรื่อง เช่น มีคนคลอดที่ โรงพยาบาลหาดใหญ่ แล้วเด็ก เกิดมามีปัญหาทางสมอง แต่ ร้องเรียนไปยังหน่วยงาน ส่วนกลางไม่ได้ ทำได้แค่ แนะนำ หรือหาช่องทางให้ ผู้เสียหายดำเนินการด้วยตนเอง
10.กลุ่มพิทักษ์สิทธิ ไทรงาม	วัดไทรงาม อ.วิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 081-5406477 (คุณสมจิตร ทุ่งทศธรรม)	- สำนักงานจะเปิดในทุกวันพุธ - มาพบด้วยตนเอง	- รับโทรศัพท์ ปรับทุกข์ข้อข้องใจ, สอบถามสิทธิบัตรทอง - ขึ้นสิทธิบัตรทองให้ - ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงบริการ, การใช้สิทธิ์, บทบาท ตนเอง, ช่องทางการร้องเรียนหน่วยงานต่างๆ - ให้ความรู้แก่แกนนำ อสม., กลุ่มลูกเสือ, แกนนำผู้ติดเชื้อ เป็นต้น โดยมีการจัดเวทีในอำเภอต่างๆ	- มีการไกล่เกลี่ย, การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง - ไม่รับเรื่องการฟ้องร้อง - การชดเชยค่าเสียหาย จะส่งเรื่องให้ สสจ. พิจารณา ดำเนินการ	- งบประมาณน้อย - เปิดทำการเฉพาะวันพุธ - ประชาชนยังไม่มีบัตรประชาชน - ประชาชนไม่ได้รับความเป็น ธรรม ตามสิทธิของตน เช่น การ ส่งต่อ ทำให้ประชาชนต้องใช้ยา นอกบัญชียาหลักของ เช่น โรงพยาบาล ทำให้ประชาชน ต้องออกค่าใช้จ่ายเอง

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
12กลุ่มพิทักษ์สิทธิ บ้านพรุ	ไม่มีสำนักงานหลักตายตัว	- ทางโทรศัพท์ 087-9693865 - (คุณรัชชະนิกุล ชนะวรรณโม) - ร้องเรียนผ่านเวทีประชาชน	- เป็นองค์กรอิสระ รับเรื่องร้องเรียน และแก้ปัญหา โดย องค์กรดำเนินการเอง เช่น เรื่องยาฆ่าแมลง หมดอายุขาด ประสิทธิภาพ, มีคลินิกทำแท้งเถื่อน, มีขนมไร่ประโยชน์ ขายรอบรั้วโรงเรียน, การไฟฟ้าเอาเปรียบประชาชน, ถุงพลาสติกใส่ข้าวตามงานต่างๆ แทนการใส่ถัง ซึ่ง ถุงพลาสติกไม่ควรใช้กับของร้อน เป็นต้น - รณรงค์เรื่องการไม่ตัดไฟฟ้ากรณีไม่มีการจ่ายค่าไฟตาม กำหนด - จัดเวทีประชาชน เพื่อให้ความรู้ ในโอกาสต่างๆ มีการ แจกแผ่นพับ	- ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเล็กๆ จะแก้ปัญหาใกล้เกลี้ย ด้วย กลุ่มองค์กรเอง - ถ้าเป็นเรื่องใหญ่ๆ จะมีการจัดเวที เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องมา ประชุม หาทางแก้ปัญหา และแถลงข่าวกับ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเช่น โฟกัสภาคใต้	- ขาดงบประมาณ - สมาชิกขาดองค์ความรู้ เช่น กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภค ทำให้ขาดความมั่นใจในการ ถ่ายทอดความรู้แก่ประชาชน - ขาดระบบการจัดการที่ดี เช่น การรับเรื่องร้องเรียน - ภาพรวมยังไม่เป็นองค์กร เท่าที่ควร ประชาชนมักปรึกษา ผ่านอาจารย์อ้อคนเพียงคนเดียว - เทศบาลพยายามชักจูงให้เข้า สังกัด เพื่อหวังผลประโยชน์ทาง การเมือง - หลักสูตรที่เข้าสู่โรงเรียนยังไม่ จริงจัง
13.เครือข่าย อย.น้อย แหลมทอง สงขลา	โรงเรียนระโนดวิทยา อ.ระโนด จังหวัดสงขลา - 086-2990018 (ครูทิพย์รัตน์ ธรรมเสนห์) -www.lamthongfda.net	- มีการร้องเรียนโดยตรงจากประชาชน - มีการรับเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงาน อื่น เช่น โรงพยาบาลระโนด และส่ง ต่อไปยังหน่วยงาน สสจ.	- ตรวจสอบตลาดร่วมกับเทศบาล เช่น ตรวจสอบการ ปนเปื้อนของยาฆ่าแมลงในพริก - เป็นภาคีเครือข่าย งานคุ้มครองผู้บริโภค ใน 9 โรงเรียน (5 อำเภอ ได้แก่ อ.เมือง, อ.สทิงพระ, อ.ระโนด, อ.กระแส สินธุ์, อ.สิงหนคร) - โครงการที่สอนน้อง โดยให้พี่ที่จบจากโรงเรียนไปแล้ว กลับมาสอนรุ่นน้องเกี่ยวกับด้านการบริโภค	- รับเรื่องร้องเรียน และจะส่งเรื่องต่อไปยัง อนุกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับอำเภอ และ จังหวัดต่อไป	- ขาดความต่อเนื่องของการ ปฏิบัติการในชุมชน เนื่องด้วย การที่ต้องเน้นหนักการเรียนของ สมาชิกของชมรม - ยังขาดการพัฒนาาระบบสื่อสาร กลางของเครือข่าย เช่น เว็บไซต์ ของเครือข่ายให้สามารถมาใช้ ประโยชน์อย่างเต็มที่

ชื่อองค์กร	สถานที่ตั้ง / การติดต่อ	ช่องทางการร้องเรียน	บทบาทหน้าที่	กลไกการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
14.กลุ่มผู้บริโภคเพื่อชีวิต	ซ.10 ถ.ราษฎร์อุทิศ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 074-024242	- ผ่านเวทีย - www.consumersouth.org (สวรศ. มอ.ภาคใต้) - www.consumersouth.net (ขององค์กรเอง)	- จัดเวทีเอาปัญหาผู้บริโภคมาคุยกัน เรียนรู้พร้อมกัน หาแนวทางแก้ไขปัญหา ทำให้เกิดการช่วยกันคิด การจัดการทำให้ผู้บริโภคเข้มแข็ง - เป็นเหมือนเพื่อนผู้บริโภค ช่วยประสานงานได้ - จัดอบรมสัมมนา เช่น เรื่อง CL ยา เพราะผู้บริโภคได้รับผลกระทบ - ทำสื่อเผยแพร่ - ทำให้ผู้บริโภคเข้มแข็ง พิทักษ์สิทธิ์ตนเองได้ - ร่วมกับการโทรคมนาคม เกี่ยวเรื่องปัญหาโทรศัพท์มือถือ - จัดรายการวิทยุชุมชน พูดคุย ข่าวสาร เรื่องสุขภาพ เป็นต้น	- มีการร้องเรียนผ่านเวทีประชาชน หรือ รายการวิทยุคลื่น 101.75 MHz - การใกล้เคียง จะเป็นการแนะนำ การบอกช่องทางการแก้ปัญหา - ในบางเรื่อง จะมีการช่วยประสานงาน เช่น เรื่องจิ้งจกในนม ได้มีการสูดคีตถึงชั้นศาล - บางเรื่องจะมีการส่งต่อหน่วยงาน เช่น สคบ. เป็นต้น	- รายการวิทยุ ยังไม่เต็มรูปแบบไม่สามารถคัดกรองคนที่ร้องเรียนได้ เพราะไม่มีห้องรับโทรศัพท์โดยเฉพาะ - งบประมาณจากองค์กรผู้บริโภคยังไม่มี ปัจจุบันได้รับเงินจากองค์กรสุขภาพ เช่น สข. สปสช. - ผู้บริโภคไม่กระตือรือร้นที่จะร้องเรียน - เจ้าหน้าที่รับเรื่องไม่ไหว เพราะไม่สามารถเรียนรู้หลายๆเรื่องที่เดียวได้
15.กลุ่มผู้บริโภคเข้มแข็ง	ซ.10 ถ.ราษฎร์อุทิศ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 074-024242	- ผ่านเวทีย - www.consumersouth.org (สวรศ.มอ.ภาคใต้) - www.consumersouth.net (ขององค์กรเอง)	- เป็นองค์กรภาคประชาชน ทำให้เกิดความเข้มแข็งสามารถมีกำลังในการต่อรองกับกลุ่มผู้ประกอบการได้ - ทำงานร่วมกับกลุ่มผู้บริโภคเพื่อชีวิต - มีการคุ้มครองผู้บริโภค โดยการประสานงานกับตำรวจ - รณรงค์ และสนับสนุนให้ผู้บริโภคพิทักษ์สิทธิ์ตนเอง ทำให้ผู้บริโภคเข้มแข็ง - พิทักษ์สิทธิ์ในเรื่องขององค์กรปกติ ทางด้านการเฝ้าระวัง	- สนับสนุนให้ผู้บริโภค มีความรู้ ในสิทธิ์ของตนเอง - รับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการร่วมกับกลุ่มผู้บริโภคเพื่อชีวิต	- ผู้บริโภคไม่ทราบถึงสิทธิของตนเอง - ผู้บริโภคขาดความกระตือรือร้นในการร้องเรียน
16.หนังสือพิมพ์โฟกัสภาคใต้	22 ถ.เพชรเกษม ซ.15 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 074-464423-4	- โทรศัพท์ 074-464423-4 - www.focuspaktai.com , www.songkhatoday.com - E-mail : focuspaktai@yahoo.com	- ติดตามเรื่องปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่ไม่เป็นธรรม ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องใหญ่ เช่น กรณีพบจิ้งจกในนม หรือ ผู้หญิงคลอดลูกออกมาพิการทางสมอง เป็นต้น - ใกล้เคียงข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค - ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค	- มีสายข่าว ตามโรงพัก หรือ ไปรับฟังตามเวทีต่างๆ เพื่อนำข่าวเกี่ยวกับผู้บริโภคมาตีแผ่ให้สังคมรับรู้ - ใกล้เคียงข้อพิพาทระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบการในบางกรณี	- ผู้บริโภคอาจโดนฟ้องกลับได้ เช่น ในกรณีจิ้งจกในนม เป็นต้น