

วารสารศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลา

เพื่อนผู้บริโภค



ไม่มีใครเอาเปรียบผู้บริโภคได้ ถ้าทุกคนกล้าปกป้องสิทธิของตนเอง • ปีที่ 1 • ฉบับที่ 2 • มกราคม 2554 •

ว่าด้วยเรื่อง ‘อาหาร’ ผู้บริโภคปลอดภัยจริงหรือ

เรื่องเด่นประจำฉบับ

- เมื่อคน ‘ความรู้’ รู้เรื่อง ‘สิทธิ’ • สัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ทำอย่างไรไม่ให้โดน ‘เอาเปรียบ’ •



ที่ปรึกษา

ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรัฐดี, สุรียา ยี่ขุน,
ธีรศักดิ์ สุภาไชยสิทธิ์, วัชรวิ กาญจนโกสาศ,
ภญ.อังคณา ศรีนามวงศ์, ภญ.โสภิตา ตั้งวรางค์กุล,
กัลยาพรธรรม์ ตั้งหวิง, ดร.ภญ.ศิริพา อุดมอักษร,
ภญ.วิไลวรรณ สาครินทร์

บรรณาธิการ

เกสิทธิ์กรสมชาย ละอองพันธ์

กองบรรณาธิการ

มารีญา เจมีะ, วรรณมา สุวรรณชาติ, เขียวลักษณ์ ศรีสุกใส

จัดทำโดย

ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลา
โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคภาคใต้
สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สจรส.มอ.)

ติดต่อเพื่อนผู้บริโภค ได้ที่

“ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดสงขลา”

สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ชั้น 10 อาคารศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้
คุณหญิงหลงอรรถกวีสุนทร
(ใกล้คณะการจัดการสิ่งแวดล้อม ม.สงขลานครินทร์)

โทรศัพท์ 074-282902

โทรสาร 074-282901

เว็บไซต์ <http://www.consumersouth.org>

ได้รับการสนับสนุนจากแผนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภายหลังจากเปิดตัววารสาร

เพื่อนผู้บริโภคฉบับแรกไปแล้ว ถือเป็นอีกก้าวหนึ่งที่จะทำให้ศูนย์พิทักษ์สิทธิ

ผู้บริโภคจังหวัดสงขลาได้ใกล้ชิดมากขึ้นกับ

ผู้อ่านในฐานะผู้บริโภค เรื่องราวในฉบับที่สองนี้ ซึ่งเป็นฉบับส่งท้ายปีเก่า 2553 อันเป็นปีขาลหรือปีเสือไฟ ซึ่งทำให้ทั้งพี่น้องเราคนไทยทั่วประเทศ

รวมถึงพี่น้องชาวใต้ พี่น้องชาวสงขลา ต่างได้รับทุกข์ระทมจากภาวะอุทกภัยที่แสนหนักหนาสาหัสสเอาการ จนส่งผลให้หลายคนเริ่มถอดใจ หดท้อกำลังใจ จากผลกระทบจากภัยธรรมชาติครั้งนี้ อันนี้เป็นบทเรียนที่จะทำให้หลายหน่วยงานต้องหันหน้ามาร่วมมือกันรับมือต่อปัญหาภัยธรรมชาติ ที่มีแนวโน้มจะมาเยี่ยมเยียนมนุษย์ถี่เรื่อยๆ ขึ้น

ก้าวสู่ปีเถาะ 2554 หรือปีกระต่ายทอง เรื่องราวในฉบับนี้จะเป็นการทำงานอันเข้มแข็งของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลความปลอดภัยของอาหารในจังหวัดสงขลา ตามไปดูผู้บริโภคในเมืองใหญ่อย่างหาดใหญ่ เค้าปรับตัวเพื่อการอยู่รอดต่อยุคที่รอบข้างเราเต็มไปด้วยสารเคมี จนโรคมะเร็งกลายเป็นเรื่องธรรมดาหรือเป็นแฟชั่นที่หลายคนต้องล้มหายตายจากไปเพราะเจ้าโรคร้ายนี้ คนเมืองเหล่านี้ปรับตัวด้วยการปลูกผักรับประทานเอง มุ่งหันกลับไปพึ่งพาตนเอง พึ่งพาธรรมชาติมากขึ้น ลองดูว่าเมื่อท่านอ่านแล้วอาจนำมาซึ่งแรงบันดาลใจให้ลองกลับไปทำตามก็ได้

อีกข่าวที่คนหาดใหญ่ผู้โยหาคัก ผลไม้ หรือของพื้นบ้านปราศจากสารเคมีตกค้างทางการเกษตรหรือสินค้าเกษตรอินทรีย์ของแท้ ต้องเสียหุฟงทางนี้ประมาณเดือนเมษายน 2554 นี้ อาจารย์ภาณุ พิทักษ์เผ่า นายกสมาคมเกษตรอินทรีย์วิไลโท ร่วมกับมูลนิธิชุมชนสงขลา จะเปิดตัวอุทยานอาหารสุขภาพบริเวณร้านนายหัวเก่าหลังโลตัส เพื่อเปิดช่องทางให้ผู้บริโภคสามารถหาซื้ออาหารที่ปลอดภัยร้อยเปอร์เซ็นต์ เป็นสินค้าจากมือเกษตรกรโดยตรง พร้อมกิจกรรมส่งเสริมการบริโภคที่เป็นมิตรกับสุขภาพและเป็นมิตรต่อโลกมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญผู้บริโภคทุกคนจะมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของด้วยการสามารถลงทุนได้ด้วยคงต้องรอฟงข่าวให้ดีๆ ...

ในส่วนที่อาจจะเขย่าใจแก่ผู้บริโภคที่ชอบเหลือเกินกับขนมจากจีนหรือต่างประเทศ เราได้นำผลทดสอบขนมยัดฮิตหลากหลายยี่ห้อที่ผู้บริโภคชอบซื้อหาเพื่อไปฝากคนที่ท่านรัก หรือนิยมรับประทานเป็นอาหารว่าง ลองดูครับว่าผลทดสอบจากวารสารฉลาดซื้อจะสามารถทำให้ท่านอยากกินขนมยี่ห้อเหล่านี้ต่อหรือไม่

คอลัมน์เมียงมองเครือข่าย ฉบับปฐมฤกษ์เราตามไปดูมิตรแท้อย่างเทศบาลตำบลปริกเค้าพัฒนาระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคกันแล้วคราวนี้ก็พลาดไม่ได้เช่นกัน เพราะเราจะตามไปดูองค์การบริหารส่วนตำบลควนรู พัฒนาศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคกัน เพราะที่ควนรู นอกจาก อบต.ยอมลงทุนด้วยการเปิดที่ทำการศูนย์อย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมแล้ว ความร่วมมือขยับขยายจากประชาชนในพื้นที่ต่อการมีส่วนร่วมทำงานด้วย ล่าสุดศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคควนรูได้คัดเลือก พ.ต.อ.เติม อินทสระทะ ข้าราชการตำรวจที่เกษียณแต่กลับมามีงานให้ศูนย์ฯ ด้วยการเข้ารับตำแหน่งหัวหน้าศูนย์ฯ ล่าสุดกลางเดือนธันวาคมมีโอกาสต้อนรับคณะกรรมการกำกับทิศของแผนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ลงมาดูงานความก้าวหน้า สร้างความพึงพอใจและความหวังให้การทำงานคุ้มครอง ผู้บริโภคมีความสว่างไสวมากขึ้น

สำหรับในวาระดิถีขึ้นปีใหม่ 2554 คณะทำงานของศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลา สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สจรส.มอ.) ขออวยพรให้เครือข่ายผู้บริโภค และผู้อ่านทุกท่านจงประสบแต่ความสุขและร่วมกันสร้างสังคมที่ไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน ร่วมสร้างสังคมที่มีแต่ผู้บริโภคที่เข้มแข็ง ฉลาดบริโภค •

ยุติ 107 บ.จ่ายให้การไฟฟ้าฯ 'โบว์แดง' เครือข่ายพิทักษ์สิทธิ'53

ประมวล

สถิติการรับเรื่องร้องเรียนในรอบปี 2553 ของศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลาพร้อมผลงานชิ้นสำคัญ จากความร่วมมือของเครือข่ายผู้บริโภค ส่งผลให้ยุติการเรียกเก็บค่าธรรมนิยม 107 บาท จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผลสำเร็จ

การรับ “เรื่องร้องเรียน” หรือหลายคนใช้คำว่า “ร้องทุกข์” หรือ “ขอคำปรึกษา” จากผู้บริโภคที่ถูกละเมิดสิทธิถือเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญยิ่งของศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลา นับเป็นบทบาทที่ขาดไม่ได้หากจะต้องทำงานในเรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค

ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา (นับตั้งแต่การตั้งศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลา เมื่อปี 2551) ผู้บริโภคจำนวนมากได้ใช้หลากหลายช่องทางเพื่อติดต่อกับศูนย์ฯ คือ 1.ทางเว็บไซต์ www.consumersouth.org 2.ทางโทรศัพท์ และ 3.มาร้องเรียนด้วยตนเอง

จากการประมวลข้อมูลพบสถิติการร้องเรียน ดังนี้ เรื่องร้องเรียนปัญหาผู้บริโภค มีปริมาณเพิ่มสูงขึ้นจากเดิมประมาณ 4.5 เท่า เมื่อเทียบกับปี 2551 หากแยกตามประเด็นปัญหา พบว่า อันดับหนึ่ง คือ สัญญาบ้านจัดสรร อันดับสอง คือ บริการหน่วยงานรัฐ ซึ่งจากการประมวลผลข้อหน่วยงานที่มีผู้แสดงความคิดเห็นมากที่สุดถึงระบบการให้บริการ คือ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา โรงพยาบาลมหาราช จ.นครศรีธรรมราช และหน่วยงานภายใต้การดูแลของเทศบาลเมืองคอหงส์ และอันดับสาม เป็นประเด็นเรื่องของประกันภัยรถยนต์ ในส่วนผลสำเร็จในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน พบว่า เพิ่มขึ้นจากเดิม

ผู้บริโภคส่วนใหญ่จะร้องเรียนทาง โทรศัพท์ มากที่สุด รองลงมา คือ ทางอินเทอร์เน็ต สำหรับ ภาพรวมคุณภาพการร้องเรียนส่วนใหญ่จะพบว่า แจ้งรายละเอียดเรื่องร้องเรียนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ขาดใจความสำคัญของคู่กรณี ซึ่งจะส่งผลต่อการแก้ปัญหาของศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค

นอกจากนี้ สิ่งหนึ่งที่ค้นพบระหว่างการทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ดูจดังดอกไม้อันสวยงามระหว่างทางที่เราเดินทาง คือ ผู้บริโภคขาดบุคคลหรือหน่วยงานที่จะให้คำแนะนำเท่านั้นเอง เนื่องจากผู้บริโภคส่วนใหญ่มีศักยภาพที่จะจัดการปัญหาได้ด้วยตนเอง ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสงขลา จึงทำหน้าที่เสมือนเพื่อนของผู้บริโภคเท่านั้นเอง แม้จะไม่มีอำนาจทางกฎหมายให้การรองรับ แต่ศูนย์ฯตระหนักว่าเรามีหน้าที่ที่จะปกป้องและคุ้มครองสิทธิของประชาชนผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรม

ในรอบปี 2553 เรื่องร้องเรียนที่สำคัญ และถือว่าเป็นเสมือนเครื่องมือจุดประกายพลังให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการทำหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค คือ กรณีเรียกร้องให้ยุติการเก็บเงินค่าธรรมนิยม 107 บาท ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ซึ่งทางศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคได้รับความช่วยเหลืออย่างดีมากจาก กัลยาณมิตรที่ดีคือ รองอัยการจังหวัดสงขลา ท่าน เลอศักดิ์ ดุ๊กสุกแก้ว และนิติกรของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือประชาชน สำนักงานอัยการ

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ปี 2551		ปี 2552		ปี 2553	
	ทั้งหมด	ยุติ	ทั้งหมด	ยุติ	ทั้งหมด	ยุติ
รถโดยสารสาธารณะ	3	1	6	4	3	1
บริการหน่วยงานรัฐ/เอกชน	0/0	0/0	4/1	2/1	7/0	5/0
อาหาร/เครื่องมือแพทย์/เครื่องสำอาง	0/0/0	0/0/0	1/1/1	0/0/1	2/0/0	2/0/0
สถานพยาบาล	2	1	2	0	2	1
โทรศัพท์/ไฟฟ้า	0/1	0/1	2/0	2/0	4/2	4/2 ↑
สิ่งแวดล้อม	0	0	2	2	3	3
บัตรเครดิต	2	1	0	0	1	1
สัญญาบ้านจัดสรร/รถยนต์/ประกันภัย	1/0/0	1/0/0	4/3/0	2/3/0	7/4/5	7/4/5 ↑
อื่นๆ	0	0	9	9	11	11
ขอคำปรึกษา	4	4	7	7	8	8
รวมทั้งหมด	13	9(69%)	43	33(76%)	59	54(91%)

จังหวัดสงขลา วิทยุ มอ.เอฟเอ็ม 88.0 MHz. ที่ร่วมกันผลักดันและต่อสู้ทางข้อกฎหมาย จนกระทั่ง กฟภ. ยอมรับว่า วิธีการปฏิบัติที่ผ่านมาของเจ้าหน้าที่ผิดหรือขัดกับระเบียบที่วางเอาไว้ จนล่าสุดเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2553 ที่ผ่านมา ได้มีคำสั่งให้ กฟภ.ทุกแห่ง ยุติการเรียกเก็บเงินค่าธรรมนิยมจากผู้ไฟฟ้า หากจ่ายเงินล่าช้าแล้วไฟฟ้าในบ้านไม่ได้ดับลง เพราะถูกตัดมิเตอร์ นับเป็นความสำเร็จอีกหนึ่งก้าวอย่างของการทำงานขับเคลื่อนพลังผู้บริโภค และย้ำชัดถึงเจตนารมณ์ของการปกป้องสิทธิผู้บริโภค อีกทั้งสร้างความตระหนักว่าเรื่องร้องเรียนบางเรื่องที่ถูกมองว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย เป็นจำนวนเงินไม่กี่ร้อยบาท แต่ก็ส่งผลต่อการกำหนดมาตรการบางอย่างในภาพรวมได้ •

ว่าด้วยเรื่อง ‘อาหาร’ ผู้บริโภคปลอดภัยจริงหรือ

“ทน.หาดใหญ่-สสจ.สงขลา”

ทั้งรุกทั้งเร่ง ออกมาตรการเฝ้าระวัง-ควบคุม
คุณภาพอาหารสด-ปรุงสุกในพื้นที่ ภาค
ประชาชนผุด ‘อุทยานอาหารเพื่อสุขภาพ’
ซูโง ‘เกษตรอินทรีย์’ ไร้สาร 100%
หวังเป็นที่พึ่งผู้ป่วย-คนรักสุขภาพ

นางสาวพรรณณี บัวจัน นักวิชา
การสุขาภิบาล 7 ว. สำนักการสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครหาดใหญ่
กล่าวว่าดูแลเรื่องกิจการการค้าที่เข้าขายควบคุม
เทศบัญญัติ โดยตรวจสอบสุกลักษณะอาคารตาม
เทศบัญญัติ และอื่นๆ สำหรับงานสุขาภิบาลอาหาร ซึ่งตน
ดูแลเป็นหลัก ผู้บริหารมีนโยบายในการพัฒนาสถานที่
จำหน่ายให้มีคุณภาพแก่ประชาชน และนโยบายดูแลด้าน
สาธารณสุขที่เน้นคุณภาพ ไม่ใช่ปริมาณ

โครงการ Clean food good taste ของร้านอาหาร
และแผงลอย เรายังทำไม่ได้ตามที่สาธารณสุขกำหนดตัว
ชี้วัด แต่ก็มีการสุ่มตรวจเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง ส่วนใหญ่
ค่าคลอรีนฟอร์มาลดีไฮด์ที่เรียกได้ประมาณ 80-90% กว่า
แล้วแต่ช่วง ซึ่งโครงการกำหนดว่า clean food good taste
กำหนด 90% ถ้าตรวจพบก็จะแนะนำ ถ้า clean food good
taste ในโรงพยาบาลได้ครบ 100% แต่โรงเรียน ได้ 50%
ในส่วนร้านอาหารเราได้ 30-40% เท่านั้น

สรุปผลการตรวจความสะอาดและสารปนเปื้อนในอาหาร ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ปี พ.ศ.2552

สิ่งปนเปื้อน	จำนวน ตัวอย่าง ทั้งหมด	ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด		ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ กำหนด	
		จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
บอแรกซ์	198	194	97.98	4	2.02
สารกันรา	36	35	97.22	1	2.78
สารฟอสฟอรัส	89	89	100.00	0	0.00
ยาฆ่าแมลง	93	41	44.09	52	55.91
ฟอร์มาลีน	75	75	100.00	0	0.00
กรดน้ำส้ม	8	8	100.00	0	0.00
แอมโมเนียซัลเฟต	13	8	61.54	5	38.46
รวม	512	450	87.89	62	12.11

ปี พ.ศ.2553

สิ่งปนเปื้อน	จำนวน ตัวอย่าง ทั้งหมด	ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด		ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ กำหนด	
		จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
บอแรกซ์	12	12	100.00	0	0.00
สารกันรา	10	10	100.00	0	0.00
สารฟอสฟอรัส	24	24	100.00	0	0.00
ยาฆ่าแมลง	55	55	100.00	0	0.00
ฟอร์มาลีน	-	-	100.00	0	0.00
กรดน้ำส้ม	-	-	100.00	0	0.00
แอมโมเนียซัลเฟต	-	-	100.00	0	0.00
โคลิฟอร์มแบคทีเรีย	849	751	88.46	98	11.54
รวม	950	852	89.68	98	10.32



สำหรับร้านอาหารมีนโยบายอย่าแจกป้าย
รับรองจนเกร่อ จึงไม่ปล่อยปะละเหมือน
ที่อื่น และทุกร้านที่ได้ป้ายแล้ว ก็จะมีการ
ตรวจบ่อยขึ้นเพื่อรักษาคุณภาพร้านให้ดี
“เทศบาลจะมีหน้าที่ตรวจเฝ้าระวัง
แต่มาตรการทางกฎหมาย ให้ สสจ.
เขาทำไป โดยอำนาจเราไม่ได้มีอำนาจ
เต็มเหมือน สสจ. เราก้ทำตรวจ หากมี
เรื่องให้เฝ้าระวัง เราก้ทำให้ครบหมด”
นางสาวพรรณณีกล่าว

คนเมืองตื่นตัวปลูกผักสวนครัว



รุ่งนภา ลือเกียรติกุล

นางสาวรุ่งนภา ลือเกียรติกุล ประชาชนในเขต
เทศบาลนครหาดใหญ่ บริเวณซอยรัตน 2 ถนน
นิพัทธ์สงเคราะห์ 1 กล่าวว่าที่บ้านมีบริเวณไม่มาก
แต่ก็ปลูกต้นไม้หลากหลายชนิด เพราะเป็นคนรัก
ต้นไม้จึงปลูกไว้นอกจากจะช่วยให้หน้าบ้านสวยงาม
แล้ว ต้นไม้ทุกชนิดที่ปลูกก็สามารถนำมาใช้
ประโยชน์ได้ เช่น ใบกุยช่าย มีธาตุเหล็กสูง ปลูก
แค่ครั้งเดียว เมื่อตัดไปทำอาหาร ก็จะมีแตกหน่อ
ออกมาอีก ใบกระเทียมก็เอามาผัดอร่อย
ต้นหอม ใช้ใบชงกับน้ำร้อน ช่วยบำรุง
สายตา หรือเอาไปทำแกงเลียงก็ได้ เป็นสมุนไพร
ที่ช่วยปรับฮอร์โมนในร่างกายของเราให้สมดุล
เหมาะกับผู้หญิงที่หมดประจำเดือน นอกจากนี้

ลูกหม่อนสีแดงสวยก็มีวิตามินสูงมาก ดอกกุหลาบมอญก็เอามาชุปแป้งทอด หรือหัน
ใส่สลัด หรือข้าวต้มก็อร่อย นอกจากนี้ยังมีมะรุ่ม ผักหวาน ตะไคร้ พริก

“ตนคิดว่าคนที่ไม่รู้จักต้นไม้เหล่านี้อาจมองว่าเป็นวัชพืช แต่จริงๆพืชเหล่านี้
เป็นยาสมุนไพรชั้นยอด ถ้ารู้จักดีๆ จะเป็นประโยชน์แก่มนุษย์มาก แต่คนโบราณ
จะเตือนว่าอย่าถ้าไม่เจ็บป่วยอย่ากิน แต่การกินผักสมุนไพร และอาหาร 5 หมู่ครบถ้วน
ก็ทำให้ร่างกายเราแข็งแรงและสมดุล โดยไม่ต้องพึ่งวิตามินเสริมอื่นๆ นอกจากนี้
ยังเป็นการส่งเสริมการใช้ชีวิตอย่างพอเพียง มีพื้นที่น้อยก็ปลูกน้อย พอกินใน
ครอบครัวหรือแบ่งปันเพื่อนบ้านเล็กๆ น้อยๆ ก็ทำให้ชีวิตมีความสุข” นางสาว
รุ่งนภา กล่าว •



โครงการของกรมอนามัย มีทั้งเมนูสุขภาพ ก๋วยเตี๋ยวอนามัย น้ำมันทอดซ้ำ เรารับหมด และทำจริงจังกว่ที่อื่นๆ

“แนวทางปฏิบัติตัวเราค่อนข้างเป็นเอกเทศมากกว่า เรามีทีมงานของเราเอง มีแนวทางการทำงานเชิงคุณภาพ จนตอนนี้เราทำเรื่องน้ำมันทอดซ้ำได้เกือบๆ เต็ม 100% ไม่ค่อยพบปัญหาเท่าไรแล้ว” นางสาวพรรณฉีกกล่าว



พรรณฉีก บัวจัน



ภญ. วิไลวรรณ สาครินทร์

ภญ. วิไลวรรณ สาครินทร์ หัวหน้างานอาหาร ยา และพัฒนาแพทย์แผนไทย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา กล่าวว่า สถานการณ์โดยภาพรวมของอาหารสด และอาหารปรุงสุกที่ตรวจพบในจังหวัดสงขลา อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี แต่อาหารสดที่เป็นปัญหาก็คือ ผักสด เพราะส่วนใหญ่รับมาจากต่างจังหวัด จากการสุ่มตรวจพบปนเปื้อนยาฆ่าแมลง แต่ก็ยังอยู่ในเกณฑ์ดี

สำหรับบทบาทของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา มี 2 ส่วน คือ

1. การควบคุมก่อนออกสู่ท้องตลาด เช่น หากผลิตภัณฑ์มีบรรจุขวดขาย ก็ต้องยื่นอนุญาตก่อน เราก็ลงไปตรวจสอบสถานที่ที่เข้าตามเกณฑ์มาตรฐานใหม่
2. การควบคุมหลังออกสู่ท้องตลาด เมื่อเขาให้ออ. แล้ว เราก็มีมาตรการตรวจเฝ้าระวัง ไปสุ่มตรวจโดยไม่บอกล่วงหน้า ตรวจว่าได้มาตรฐานการผลิตหรือไม่ และตรวจจากผลิตภัณฑ์วางจำหน่ายในท้องตลาด หากตรวจแล้วพบก็มีมาตรการทางกฎหมาย เช่น เปรียบเทียบปรับ หรือหากเป็นความผิดเล็กน้อยก็มีการตักเตือนไป

นอกจากนี้ มีบทบาทในการเพิ่มศักยภาพผู้ประกอบการอบรมให้ความรู้การผลิตที่ได้มาตรฐานและปลอดภัย การเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ระดับในการตรวจสอบ ควบคุม กำกับ มาตรการสร้างเครือข่าย เพื่อคอยเป็นหูเป็นตาและร้องเรียน รวมทั้งมาตรการเพิ่มศักยภาพผู้บริโภค ในการเป็นหูเป็นตา รู้จักเลือก เพิ่มความรู้ให้ผู้บริโภคเข้มแข็งขึ้น ปกป้องตัวเองได้

สำหรับ มาตรการเชิงรุก ด้านการประชาสัมพันธ์ มีการเชิญนักจัดรายการวิทยุ หัวหน้าสถานี เครือข่าย อสม. ชมรมผู้สูงอายุ มาอบรมให้ความรู้ การออกตรวจสอบโดยไม่ต้องมีเรื่องร้องเรียน รวมทั้ง การออกตรวจกระเช้าในเทศกาลปีใหม่

“โครงการปีหน้า มีเครือข่ายอาหารปลอดภัยต่อยอด ขยาย เพิ่มเป้า และพัฒนาตลาดอาหารปลอดภัยที่ตลาดสดตลาด 3 โดยแม่ค้า พ่อค้า ให้ความร่วมมือดีมาก จะพัฒนาเป็นตลาด 5 ดาว จำหน่ายอาหารปลอดภัย เน้นความสะอาด และรณรงค์ให้จำหน่ายสินค้าที่ปลอดภัย แต่ถ้าหากเอาผักปลอดสารพิษเลย กำลังอยู่ในส่วนการผลิตต้น ตอนนี้อย่างไรได้ 100%” ภญ. วิไลวรรณกล่าว •

อุทยานอาหารเพื่อสุขภาพ ทางเลือกเพื่อ ‘ซีฟรอต-ปลอดภัย’



ภาณุ พิทักษ์เผ่า

“อุทยานอาหารเพื่อสุขภาพ คำว่า “เพื่อสุขภาพ” ไม่ใช่แค่ปลอดภัย แต่ต้องเป็นการดูแลป้องกันไม่ให้คนเจ็บป่วย เป็นอุทยานแห่งการเรียนรู้ที่ไม่ใช่แค่ทำธุรกิจกำไรขาดทุน แต่ต้องทำให้คนมีความสุข สุขภาพดี และมีส่วนร่วม”

ข้อความข้างต้น คือ คำกล่าวของ นายภาณุ พิทักษ์เผ่า นายกษัตริย์เกษตรอินทรีย์วิถีไทย จังหวัดสงขลา และผู้ร่วมก่อตั้งอุทยานอาหารเพื่อสุขภาพ

นายภาณุ กล่าวต่อไปว่า ตนคิดว่า จังหวัดสงขลา น่าจะมีศูนย์อาหารเพื่อสุขภาพที่สร้างความมั่นใจแก่ประชาชนได้ เป็นที่พึ่งแก่ผู้ป่วยโรคมะเร็ง เบาหวาน หัวใจ หรือจัดจำหน่ายอาหารแก่ผู้รักสุขภาพ ไม่ใช่ผงชูรส มีกระบวนการผลิตที่สะอาด ปลอดภัย ไร้สารพิษ ไว้วางใจได้ ตรวจสอบได้ โปร่งใส และที่สำคัญ ให้ประชาชนเป็นเจ้าของเลย ไม่ใช่เป็นกลุ่มธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งเพราะไม่ได้มุ่งหวังค้ากำไร

จนกระทั่งคุณชิต สง่ากุลพงศ์ ประธานมูลนิธิชมชนสงขลา ได้เริ่มก่อตั้งมูลนิธิ และสนใจเหมือนกัน จึงร่วมร่วมมือกัน ตนในฐานะสมาคมเกษตรอินทรีย์วิถีไทยก็ยินดีร่วม เพราะเราเป็นตัวแปรสำคัญ คือ เป็นฐานการผลิต จึงต้องพยายามสร้างความมั่นใจ นอกจากนี้ สมาคมยังมีเครือข่ายทั่วประเทศ มีผักต่างๆ ในทุกภูมิภาค สามารถแลกเปลี่ยน

ผลผลิตกันได้ เช่น กะหล่ำปลอดสารพิษ ถั่วเขียวปลอดจีเอ็มโอ

สำหรับกิจกรรมของอุทยานอาหารเพื่อสุขภาพ จัดจำหน่ายอาหารเพื่อสุขภาพโดยผู้ขายที่ผ่านการอบรมและควบคุมว่าเป็นอาหารเพื่อสุขภาพจริงๆ จำหน่ายหนังสือและผลิตภัณฑ์แนวสุขภาพ นอกจากนี้ ยังเป็นแหล่งการเรียนรู้ มีการอบรมการทำอาหารมังสวิรัต อาหารเจ อาหารแม่โคร ไบโอดีท ปีละ 1 ครั้ง สมาชิกได้รับสิทธิอบรมฟรี

มีการเรียนรู้วิธีการทำสบู่ แชมพู แก๊ส น้ำหมักชีวภาพ ปุ๋ย พร้อมอุปกรณ์จำหน่าย มีการสอนนวดเพื่อสุขภาพ การดูแลสุขภาพในหลากหลายวิธี รวมทั้ง การล้างพิษ นอกจากนี้ ยังมีมุมอาหารสำหรับผู้ด้อยโอกาสในสังคมหรือคนว่างงาน มีโครงการบริจาควันเกิดโดยบริจาคเงินในวันเกิดเพื่อให้ศูนย์เตรียมอาหารส่วนนี้แก่ผู้ด้อยโอกาส

“อุทยานอาหารเพื่อสุขภาพเป็นความร่วมมือผู้ผลิตกับผู้บริโภค ทำให้เกิดความผูกพัน เป็นกิจกรรมสร้างสุข และเป็นหน้าต่างแห่งสงขลาว่าเรามีอาหารเพื่อสุขภาพ สำหรับต้อนรับแขกที่มาจากเชียงใหม่ หรือในวันพักผ่อนพ่อแม่ลูกมารับประทานอาหารก็มีมุมนิทานแก่เด็ก สอนเด็กวาดรูป เรียนรู้เรื่องการปลูกผัก ทำน้ำหมักชีวภาพ องค์ความรู้เรื่องการปลูกผักคาดฟ้า ปลูกผักในภาชนะต่างๆ เช่น ยางรถยนต์ รวมทั้ง มีมุมเสวนา อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง โดยนำความรู้ใหม่ๆ มาพูดคุยกัน” นายภาณุ กล่าวทิ้งท้าย •

สนใจเป็นเจ้าของอุทยานอาหารเพื่อสุขภาพร่วมกันได้ที่ นายภาณุ พิทักษ์เผ่า 089-462-4912

สัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ทำอะไรไม่ให้โดน ‘เอาเปรียบ’

รองอัยการจังหวัดสงขลาชี้การร้องเรียนเรื่องสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และรถใช้แล้วยังไม่ลดไฟแนนซ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียม-ค่าปรับสูง ค้างจ่าย 2 งวด ยึดรถและซื้อรถจากเต็นท์มือสองทำสัญญากับเต็นท์โดยตรง “อาจสูญเงินเปล่า”

นายเลอศักดิ์ ดุคสุขแก้ว รองอัยการจังหวัด รองอัยการจังหวัดสงขลา (รับผิดชอบงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือกฎหมายแก่ประชาชน) กล่าวว่า ปัญหาที่มีการร้องเรียนเข้ามาเกี่ยวกับเรื่องสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ รวมถึงรถยนต์มือสองคือ กรณีผู้บริโภคผิดนัดชำระหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจจึงคิดค่าปรับค่าธรรมเนียม ค่าติดตามรถยนต์ในอัตราที่สูงเกินกว่ากฎหมายกำหนด ซึ่งค่าธรรมเนียม ค่าปรับต่างๆ ผู้ประกอบธุรกิจไม่ได้เขียนในสัญญา เพราะตามกฎหมายไม่มีอำนาจตั้งราคาที่สูงขนาดนั้น แต่ออกเป็นระเบียบของบริษัทที่มีการเรียกเก็บในภายหลัง

“ถ้าผู้บริโภคไม่ได้มาพบกับพนักงานอัยการ หรือไม่ได้อำนาจเรียกเก็บราคาที่สูงขนาดนั้น แต่มีหลายรายประมาณ 70 เปอร์เซ็นต์ไปจนถึงบริษัท และต้องจ่ายเงินเกินความจำเป็น แต่โชคดีของคนที่มาร้องเรียน เรียกคู่กรณีมาเจรจาไล่เกลี้ย สุดท้ายก็ลดเงินเรียกเก็บลงมากในอัตราที่เหมาะสม” นายเลอศักดิ์กล่าว

นอกจากนี้อีกปัญหาที่พบมากเช่นกัน คือ เมื่อผู้บริโภคชำระค่างวด ปรากฏว่าผู้ประกอบธุรกิจนำเงินค่างวดนั้นไปติดกับค่าติดตามทางถาม ค่าปรับ หรือดอกเบี้ยก่อน โดยที่ไม่มีการแจ้งล่วงหน้าเลย ทำให้ทุกเดือนมีจำนวนหนี้เพิ่มไปเรื่อยๆ ทำให้ผู้บริโภคเป็นหนี้เรื้อรัง เพราะหนี้ทบส่วนต่างเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

นายเลอศักดิ์กล่าวต่อไปว่า เรื่องเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ก็ยังไม่ได้รับการแก้ไขคือ ผู้ประกอบการเลี้ยงสัญญาเช่าซื้อไปใช้สัญญาจะซื้อจะขายแบบมีเงื่อนไขแทน คือ เอาข้อดีของสัญญาแต่ละสัญญามารวมไว้ในสัญญาเดียว ทำให้ผู้บริโภคไม่มีข้อต่อรอง การซื้อขายแบบมีเงื่อนไขคือว่า การซื้อขายจะไม่โอนก่อน แต่ต้องชำระให้เสร็จก่อนแล้วค่อยโอน เมื่อผิดนัดชำระเกิน 2 งวดก็ยึดรถทั้งๆ ที่ตามหลักการไม่มีอำนาจ

เรื่องรูปแบบสัญญา ก็เป็นปัญหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ออกสัญญาที่เป็นรูปแบบที่ชัดเจน ตอนนี้สัญญาแต่ละบริษัทออกมามีคล้ายกัน แต่ยังคงมีการพยายาม



เอาเปรียบผู้บริโภค ถ้า สคบ.ไม่ลงตรวจก็จะพยายามเอาเปรียบเสมอ อีกทั้งประกาศของ สคบ.ก็ไม่ทันการณ์

ทั้งนี้ปัญหาในการปฏิบัติงานคือ ในสัญญาไม่เขียนข้อความการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าปรับเอาไว้ เมื่อ สคบ.ลงไปตรวจสัญญา ก็ไม่พบความผิด แต่หากมีการผิดชำระก็มีใบแจ้งหนี้ออกไปทันที ซึ่ง สคบ.ก็ไม่วุ่นนอกจากชาวบ้านนำมารถเรียนเมื่อมีการเจรจาบริษัทเกือบทั้งหมดจะลดลงมาเก็บในอัตราปกติทั้งนั้น เพราะบริษัทเองก็รู้ว่าตนไม่มีอำนาจไปเรียกเก็บสูงเกินไป

“เป็นปัญหาที่ต้องแก้ทั้งระบบ รวมทั้งประชาชนสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนให้มากขึ้นในเรื่องค่าปรับค่าธรรมเนียม เมื่อเชื่อว่าโดนเอาเปรียบก็ให้มาร้องเรียนกับหน่วยงานของเรา” นายเลอศักดิ์กล่าว

อย่างไรก็ตาม ปัญหาต่างๆ ยังคงมีอยู่และไม่มีทีท่าจะลดลง เพราะเมื่อสภาพเศรษฐกิจไม่ดี ผู้บริโภคก็ไม่สามารถชำระหนี้ได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอีก

นายเลอศักดิ์ ให้คำแนะนำผู้ที่สนใจซื้อรถให้คำนึงถึงการทำสัญญาเช่าซื้อ หรือซื้อขายแบบมีเงื่อนไขนั้น ต้องทำกับบริษัทที่มีความมั่นคงมากกว่าจะทำสัญญากับเต็นท์ขายรถโดยตรง กรณีตัวอย่างเต็นท์ซุซุช่วยคาร์เซ็นเตอร์ มีชาวบ้านเป็นร้อยคนประสบปัญหาเพราะทำสัญญากับเต็นท์โดยตรง เมื่อเต็นท์ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้และปิดตัวลงชาวบ้านก็ไม่สามารถตามหาคนมารับผิดชอบได้ เพราะฉะนั้น ถ้าทำสัญญาทำกับบริษัทไฟแนนซ์ยังมีโอกาสได้รถสูงกว่าแม้มีปัญหาเรื่องค่าธรรมเนียมต่างๆ ค่อยมาว่ากัน •

เช่าซื้อรถยนต์ รถจักรยานยนต์ พิจารณาสัญญาให้รอบคอบ

จากปัญหาความไม่เป็นธรรมในสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ที่ผู้ประกอบการมุ่งเอาเปรียบผู้บริโภคคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาได้กำหนดให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา โดยสัญญาต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอแนะนำข้อควรระวังสำหรับผู้ที่จะซื้อรถ ดังนี้

1. การดำเนินการเช่าซื้อรถยนต์ สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง คือ ต้องมีสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ผู้ซื้อต้องเก็บสัญญาฉบับไว้ให้ดี หากทางบริษัทไม่ทำสัญญาหรือไม่ให้สัญญาฉบับอย่าซื้อรถจากบริษัทนั้น
2. ต้องซื้อรถจากบริษัทหรือเต็นท์โดยตรง หรือตัวแทนที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้องแล้ว หากซื้อรถเก่า หรือรถจากเต็นท์จำหน่ายให้ตรวจสอบหมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถังว่าตรงกับสมุดคู่มือทะเบียนรถหรือไม่ รวมทั้งเอกสารอื่นๆ เช่น แผ่นป้ายแสดงการเสียภาษี สมุดคู่มือทะเบียนรถและแผ่นป้ายทะเบียน โดยตรงกับสำนักงานขนส่งจังหวัดในท้องที่ที่รถนั้นจดทะเบียน
3. ต้องตรวจสอบสัญญาเช่าซื้อให้ละเอียด และพิจารณาว่าอย่างไรจึงผิดสัญญา และตกลงกับบริษัทตัวแทนให้เข้าใจตรงกันก่อน
4. เลือกบริษัทไฟแนนซ์ที่ไม่มีปัญหาทางการเงิน
5. การชำระเงินค่างวดต้องไม่มีการจ่ายเงินส่วนตัวให้ตัวแทนโดยเด็ดขาด ควรให้หลักฐานการจ่ายเงินที่ถูกต้องจากบริษัท และควรได้รับใบเสร็จรับเงิน หลังจากชำระเงินแล้วประมาณ 7 วัน หากเกินกว่านี้ต้องทวงถามจากบริษัท เพราะใบเสร็จรับเงินและสัญญาเช่าซื้อ สามารถใช้เป็นหลักฐานในการร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหา เพื่อให้ได้รับการชดเชยค่าเสียหายได้ •

(ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)



‘น้ำตาลว้ายร้าย’ แผงกายใน ‘ขนมนำเข้า’

ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา นอกจากจำหน่ายอาหารสดและอาหารปรุงสุกแล้ว ยังมีสารพัดขนมทั้งที่ผลิตในประเทศไทยและนำเข้าจากต่างประเทศเป็นสินค้าขึ้นชื่อ วางจำหน่ายแก่ชาวหาดใหญ่และนักท่องเที่ยวตามตลาดต่างๆ เช่น ตลาดกิมหยง ตลาดสันติสุข ฯลฯ

คอลัมน์ “ทดสอบผลิตภัณฑ์” ยกผลการทดสอบขนมนำเข้า จากวารสาร “ฉลาดซื้อ” ฉบับที่ 117 ประจำเดือนพฤศจิกายน 2553 ซึ่งทำการสำรวจขนมนำเข้าในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผู้เขียนพบว่าตัวอย่างของขนมที่ทดสอบเหมือนกับขนมที่วางจำหน่ายในหาดใหญ่ จึงนำเสนอผลการทดสอบดังนี้

- ตัวอย่างขนมที่ทำการทดสอบ มี 10 ชนิด ได้แก่ เวจเจทเทเบิล แครกเกอร์ ตราฮาจุกุ, บัวยหวานผสมเปลือกถั่ว ตราคูตตี้, ลูกพลัมแห้ง train brand, Koala's March Chocolate Snack, ลักซูรี บิสกิตส์ ไล้ครีมชีส, ช็อกโกแลตชิพ อัลมอนต์ คุกกี้ ตราโคโคแลนด์, ยูบี กัมมี่ ไอซ์ โคล่า ชูการ์ โคทเท็ด, คุกกี้แซนวิชรสช็อกโกแลต ตราโอรีโอ, ขนมปังกรอบสอดไส้ช็อกโกแลต ตราอัลโหล แพนด้า และ sunsweet
- ผลการทดสอบครั้งนี้ตั้งใจตรวจสอบหาปริมาณน้ำตาล สีสผสมอาหาร และสารอะฟลาทอกซิน ในขนมนำเข้าซึ่งผลที่ออกมาน่าใจ เพราะสีผสมอาหาร และสารอะฟลาทอกซินไม่พบการปนเปื้อนเลยในทั้ง 10 ตัวอย่าง
- ปริมาณน้ำตาลที่พบก็ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ไม่สูงมากแต่ก็ถือว่ามีโอกาสเสี่ยงที่จะได้รับน้ำตาลมากเกินไปอยู่เหมือนกัน โดยปกติคนไทยเราไม่ควรได้รับน้ำตาลเกิน 24 กรัม หรือประมาณ 6 ช้อนชาต่อวัน ผลการทดสอบที่ออกมาจะเป็นการเทียบในปริมาณ 100 กรัม ทำให้มีหลายๆ ตัวอย่างมีปริมาณน้ำตาลเกิน 24 กรัมไปพอสมควร แต่แน่นอนว่าเราคงไม่คอยได้กินขนมครั้งละ 100 กรัมกันบ่อย ยกตัวอย่าง “บัวยหวานผสมเปลือกถั่ว ตราคูตตี้” ซึ่งพบปริมาณน้ำตาลมากที่สุด คือ 61 กรัม/100 กรัม ซึ่งปกติ “บัวยหวานผสมเปลือกถั่ว ตราคูตตี้” 1 เม็ดจะมีน้ำหนักประมาณ 10 กรัม เท่ากับว่าถ้าเรากิน 1 เม็ด ก็จะได้น้ำตาลอยู่ที่ประมาณ 6.1 กรัม หรือ 1 ใน 4 ของปริมาณน้ำตาลที่เราต้องการใน 1 วัน ดังนั้นถ้าขนมเป็นแค่ของรับประทานเล่น แค่มื้อเดียวก็น่าจะเพียงพอกับหนึ่งวัน เพราะเราจะต้องรับประทานอาหารจานหลักอีกตั้ง 3 มื้อ และยังมิอะไรต่อมิอะไรอีกหลายอย่างที่เรารับประทานใน 1 วัน ซึ่งทุกอย่างก็ล้วนแล้วแต่มิน้ำตาลเป็นส่วนผสมทั้งนั้น

หรืออย่าง “ขนมปังกรอบสอดไส้ช็อกโกแลต ตราอัลโหล แพนด้า” ที่พบน้ำตาล 29.3 กรัม/100 กรัม ขณะที่ “ขนมปังกรอบสอดไส้ช็อกโกแลต ตราอัลโหล แพนด้า” ขนาดเล็กที่สุดจะหนักอยู่ที่ 27 กรัมต่อซอง เท่ากับว่าถ้าน้องๆ หนูๆ กินหมด 1 ซองก็จะได้น้ำตาลไป 7.9 กรัม ก็ถือว่าสูงไม่น้อยเลยทีเดียว

ฉลาดซื้อ ยังแนะนำว่า ขนมส่วนใหญ่ส่วนประกอบหลักๆ ก็คงหนีไม่พ้นน้ำตาล ไม่ว่าจะขนมนำเข้าหรือขนมบ้านเราเอง ซึ่งขนมส่วนใหญ่ก็ไม่ได้มีประโยชน์กับร่างกาย ให้แค่พลังงานซึ่งเราได้จากการรับประทานอาหารจานหลักอยู่แล้ว แต่ขนมก็มีรสชาติและเสน่ห์เฉพาะของมัน บางคนพอได้กินแล้วก็มีความสุข ที่เครียดๆ เหนื่อยๆ มา ได้กินขนมสักหน่อยก็ยิ้มได้หายเครียด ยิ่งกับเด็กๆ ขนมก็เหมือนเป็นของคู่ใจจะห้ามไม่ให้กินเลยก็ดูจะใจร้ายไปหน่อย

เอาเป็นว่าใครที่ยังติดใจรสหวานๆ ของขนม ก็ขอให้รับประทานในปริมาณที่พอดี ไม่มากเกินไป คือแค่กินเล่นไม่ใช้กินเอาอิมหรือกินแทนข้าว และให้คอยเตือนตัวเองไว้เสมอว่าทุกครั้งที่เรากินขนมเราก็กำลังกินน้ำตาลที่ ไม่จำเป็นกับร่างกายเข้าไปด้วย ยิ่งกินมากก็ยิ่งอ้วน ยิ่งกินมากก็ยิ่งมีสิทธิป่วยเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย •



ตารางผลวิเคราะห์ตัวอย่าง “ขนมนำเข้าจากต่างประเทศ” (เก็บตัวอย่าง เดือนกันยายน 2553)					ชื่อ	ประเภทขนม	ผลการตรวจวิเคราะห์		
ชื่อ	ประเภทขนม	ผลการตรวจวิเคราะห์					น้ำตาล (/100 กรัม)	อะฟลา ทอกซิน	สีผสม อาหาร
		น้ำตาล (/100 กรัม)	อะฟลา ทอกซิน	สีผสม อาหาร					
					ช็อกโกแลต ชิพ อัลมอนต์ คุกกี้ ตราโคโคแลนด์	คุกกี้ผสมช็อกโกแลตชิพ และอัลมอนต์	34.8	ไม่พบ	ไม่พบ
					ยูบี กัมมี่ ไอซ์ โคล่า ชูการ์ โคทเท็ด	วุ้นเจลาตินสำเร็จรูป กลิ่นโคล่าคลูกน้ำตาล	49.5	ไม่พบ	ไม่พบ
					คุกกี้แซนวิชรสช็อกโกแลต ตราโอรีโอ	คุกกี้แซนวิชรสช็อกโกแลต	38.4	ไม่พบ	ไม่พบ
					ขนมปังกรอบสอดไส้ช็อกโกแลต ตราอัลโหล แพนด้า	ขนมปังกรอบสอดไส้ช็อกโกแลต	29.3	ไม่พบ	ไม่พบ
					sunsweet	ลูกพรุนชนิดไม่มีเม็ด	26.9	ไม่พบ	ไม่พบ
					ลักซูรี บิสกิตส์ ไล้ครีมชีส	ขนมปังบิสกิตส์ ไล้ครีมชีส	20.4	ไม่พบ	ไม่พบ
					อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบขนมนำเข้าที่ http://www.ฉลาดซื้อ.com/index.php?option=com_content&view=article&id=744:-117-imported-sweets&catid=89:2010-04-01-16-52-27&Itemid=143				

ขอขอบคุณข้อมูลจาก “วารสารฉลาดซื้อ”

มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค 4/2 ซ.วัฒนโยธิน ถ.พญาไท แขวงราชเทวี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 089-7659151, 089-7619150 เว็บไซต์ <http://www.ฉลาดซื้อ.com> E-mail : Chaladsue@gmail.com



เมื่อคน ‘ควนรู’ รู้เรื่อง ‘สิทธิ’

นายถัน จุลนวล นายกองค้การบริหารส่วนตำบลควนรู อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา กล่าวว่า มีปัจจัยต่างๆ ที่คอยสนับสนุนให้เกิดการทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค เช่น 1.การถ่ายโอนภารกิจงานคุ้มครองผู้บริโภคจากสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ที่กำหนดให้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจแก่อปท. ประกอบคำสั่งงานคุ้มครองผู้บริโภค ที่ 3/2552

2.มีกลุ่มองค์กรและเครือข่ายที่มีการขับเคลื่อนงานที่หลากหลาย เช่น อสม. องค์กรชุมชน 3.มีแหล่งทุนที่สามารถสนับสนุนงานคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ เช่น กองทุนหลักประกันสุขภาพประจำตำบล กองทุนสังฆะออมทรัพย์ และหน่วยงานภายนอก และ 4.การสนับสนุนวิชาการในพื้นที่ เช่น สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ (สจรส.) คณะนิติศาสตร์ ม.อ. และคณะนิติศาสตร์ ม.ทักษิณ

“สำหรับบทบาทของ อบต.ควนรู ในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่ผ่านมายังขาดการทำงานที่เป็นระบบชัดเจน เนื่องจากเป็นงานใหม่ ทั้งลักษณะงานคุ้มครองผู้บริโภคในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับพื้นที่เป็นชนบท ลักษณะประชาชนเป็นกลุ่มเกษตรกรรมทำนา ทำสวน ไร่ข้าง ทำให้เกิดความเข้าใจและตระหนักถึงสิทธิผู้บริโภคไม่ดีเท่าที่ควร” นายถัน กล่าว

นายถัน กล่าวต่อไปว่า ขณะนี้มีการจัดตั้งศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคของ อบต.ควนรู โดยใช้พื้นที่ของที่ทำการอบต.ในเบื้องต้น มี พ.ต.อ. เดิม อินทสระ อดีตผู้กำกับ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ซึ่งขณะนี้เกษียณอายุราชการแล้ว เป็นหัวหน้าศูนย์พิทักษ์สิทธิ มีฝ่ายประสานงาน เป็นเจ้าหน้าที่อบต. และมีคณะทำงานฝ่ายต่างๆ เช่น ฝ่ายเฝ้าระวังสินค้า ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ ฝ่ายสื่อสารสาธารณะ และฝ่ายจัดการข้อมูล

ในส่วนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา มีการจัดสัมมนาผู้บริโภคฉลาดซื้อ เมื่อปี 2551 เป็นครั้งแรก โดยได้รับการสนับสนุนจาก สจรส. ทำให้ประชาชนได้รับรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในหลายๆ ด้าน

“เมื่อก่อนชาวบ้านยังไม่ค่อยให้ความสำคัญเรื่องสิทธิผู้บริโภค พอมีสมาชิกทุกคนรู้และเข้าใจ เมื่อก่อนส่วนใหญ่เจอสินค้าหรือบริการไม่ดีเราก็ช่างมันๆ เช่น ซื้อสินค้ามาราคาหลายร้อย พอใช้ไม่ดี เราก็อ้าง ไม่ค่อยนำมาบอกกล่าว หรือมาคุยกัน เพื่อเป็นกรณีตัวอย่างให้ข้อมูลความรู้ เป็นประสบการณ์บอกแก่ผู้คนอื่นๆ จนตอนนี้มีฝ่ายที่นำเอาประสบการณ์ต่างๆ ไปเผยแพร่สื่อในพื้นที่ คือ วิทยุชุมชน เป็นส่วนหนึ่งที่เราดำเนินการอยู่” นายถัน กล่าว

หลังจากนั้นมีการประชุมและออกแบบโครงสร้างศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จัดทำแผนปฏิบัติการด้านคุ้มครองผู้บริโภค มีการพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค และจัดการข้อมูลด้านคุ้มครองผู้บริโภค มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รับเรื่องร้องเรียน โกลด์เกลียว การเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์และภัยผู้บริโภค และในอนาคตจะมีกองทุนไว้เพื่อช่วยเหลือกันเองในชุมชน

นายถัน กล่าวต่อไปว่า มีการกำหนดบทบาทของเจ้าหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภค มีการตรวจสอบร้านอาหาร ร้านชำ และ ตลาดเปิดท้าย ผู้ผลิตอาหารหมู่บ้าน ร้านค้าหน้าโรงเรียน มีการมอบป้ายรับรองคุณภาพ

“ช่องทางกรรับเรื่องร้องเรียนปัญหาผู้บริโภค มีตู้แดงไว้รับเรื่องร้องเรียนตลอดเวลา มีเบอร์โทรศัพท์ ถึง อบต. จดหมายร้องเรียน หรือร้องเรียนทางวิทยุชุมชน มีเวทีรับฟังปัญหาในการประชุมประจำเดือน มีเวทีประชาคมหมู่บ้าน มีการประเมินผลการทำงานในภาพรวม มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ” นายถันกล่าว

กรณีเรื่องร้องเรียนที่พบในพื้นที่คือ กรณีชาวควนรูโดนเอาเปรียบจากเต็นท์รถมือสองคือซื้อรถมือสองมาแล้วพ่นชำระจนหมด แล้วจะเอาหัวทะเบียนปรากฏว่าไม่ได้เพราะเจ้าของเต็นท์ป้ายเบียง และบอกว่าอย่าเพิ่งรีบผ่อนให้หมด เมื่อสืบเรื่องไปจึงพบว่าเต็นท์รถเอาหัวทะเบียนไปจำหน่ายให้กับบริษัทอื่น ต่อมาบริษัทที่รับจำหน่ายก็มายึดรถจากชาวควนรูดังกล่าวไป

นอกจากนี้ มีเรื่องเครื่องดูดฝุ่นไม่มีคุณภาพ ตอนที่คนขายทดลองให้ดู ก็เอาของเดิมมาทดลองให้ดูก็ใช้งานได้ดี แต่เวลาซื้อกลับเปลี่ยนตัวที่ไม่มีคุณภาพให้พอนำไปใช้ก็ใช้ไม่ได้

“จากกรณีตัวอย่างที่ได้รับการร้องเรียนก็นำสินค้าที่ไม่ได้คุณภาพ หรือเรื่องราวการถูกเอาเปรียบมาจัดนิทรรศการให้ความรู้แก่ประชาชนในโรงเรียนเมื่อวันแม่แห่งชาติที่ผ่านมา” นายถันกล่าว ●

ผู้ส่ง...ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดสงขลา
ชั้น 10 อาคารศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงอรรถกวี
(ใกล้คณะกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อม)
ม.สงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90120