การพัฒนาระบบฐานข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค

- องค์กรผู้มีส่วนร่วม
  - ศูนย์พิทักษ์สิทธิ์
    - เทศบาลปริก
    - ควนรู
    - ท่าข้าม
    - เทศบาลนครหาดใหญ่
    - ศูนย์สวรส.
  - สคบ.
    - ไม่มีเว็บ
    - รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
  - เภสัชก สสจง
  - อสม.
    - ไม่มีเว็บไซต์
  - เกษตร อ.ภานุ
- เกษตรอินทรีย์วิถีไท
  - ฐานข้อมูลเกษตรกรปลูกผักปลอดสาร
- ขอบเขตงานที่ต้องการ
  - ประชาชนเข้าใจบริบท
  - เข้าถึงง่าย
  - นำปัญหาไปแก้ไขได้
  - ผลักดันจังหวัด
  - เพิ่มแรงกระตุ้น
    - มอบประกาศนียบัตร
- การร้องเรียน
  - บริบทในพื้นที่
    - จัดกิจกรรม
    - แจกเอกสาร
    - เปิดตัวศูนย์
      - ให้รู้ถึงสิทธิผู้บริโภค
      - ช่องทาง
        - มีเว็บไซต์
  - การจัดการเรื่องร้องเรียน
    - อบต.ไม่มีนิติกร
    - เทศบาลมี
    - มีการเขียนเรื่องเล่างาน คบ.ในพื้นที่
  - แทรกเนื้อหาวิธีร้องเรียนที่ดี
    - ใคร
    - ทำอะไร
    - ที่ไหน
    - อย่างไร
    - เมื่อไหร่
    - เพิ่มเติม
      - การแนบหลักฐาน
      - การติดต่อกลับ
- เทศบาลตำบลปริก
  - มีระบบฐานข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน
  - คุยตรงกับนายก
  - สมุดเยี่ยม
  - ส่วนใหญ่เป็นบัตรสนเท่
- ฐานข้อมูลที่ปรารถนา
  - อยากเปิดแนวคิดให้กว้าง
  - เว็บบล็อก
  - ทำอย่างไรให้ทุกคนมีมิติเข้ามามีส่วนร่วม
  - ตีฆ้องร้องเป่า
  - เรื่องเล่าที่เราอยากเจอ
  - ผู้ดูแลเข้าไปตรวจสอบบ่อย
  - คณะทำงานตรวจสอบข้อมูล
  - คณะทำงานชำระเนื้อหา
  - ทำDATA ให้เป็นINFORMATION
  - กรรมการชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม
  - ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียน
  - ต้องเปิดใจกว้าง
  - แยกประเด็น
    - กิน
    - ใช้
    - รับบริการ
  - เน้นศัพท์ชาวบ้าน
  - ใช้อัตลักษณ์ชาวบ้าน
    - หนังตะลุง
    - มโนราห์
  - ข้อมูล
    - เชิงตั้งรับ
    - เชิงรุก
      - ใช้ศักยภาพของพื้นที่
      - ทำแบบสอบถาม
      - สมุดบันทึก
- อบต.ควนรู
  - มีเว็บบอร์ด
  - ปัญหาส่วนใหญ่
    - มีเรื่องร้องเรียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
    - มีหลากหลายช่องทาง
    - มีผู้รับผิดชอบคนเดียว
- ระบบส่งต่อข้อมูล
  - ส่วนกล่างดึงข้อมูล
  - ส่วนล่างสามารถดึงข้อมูล
  - ศูนย์กลาง
    - ประชุมทุกเดือน
    - นำกรณีผู้บริโภคมาร้องเรียน