

2.ประเด็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมตามรายวิชาของหลักสูตรห้องเรียนคัมภีร์ธุรกิจ

รายวิชา	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3
รายวิชาที่ 1: หลักการพื้นฐานในการดำเนินงานคัมภีร์ธุรกิจ		<p>น่าจะเพิ่มเนื้อหาเรื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สิทธิผู้บริโภค 2) มาตรการ/กิจกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค 3) กระบวนการผลิตสินค้า 4) หลักของ Demand-Supply และ False Demand 5) ทฤษฎีการโฆษณา 6) มาตรการผู้บริโภค 	เสนอให้เขียนให้ครอบคลุมทั้งแนวคิดและหลักการของทั้งภาครัฐและภาค NGOs (ทั้งในและต่างประเทศ) เนื่องจากปรัชญาในการทำงานอาจจะต่างกัน
รายวิชาที่ 2: กฎหมาย ข้อบังคับและกลไกที่เกี่ยวข้องกับงานคัมภีร์ธุรกิจ	เนื้อหาหลักสูตรก่อนข้างจะหนักไปโดยเฉพาะเรื่องหลักการพื้นฐานและความรู้ทั่วไปของกฎหมายทั่วไป ส่วนในหัวข้อเรื่อง กฎหมายอาญา กฎหมายปกครอง และกฎหมายมหาชนที่เกี่ยวข้องกับงานคัมภีร์ธุรกิจ	น่าจะเพิ่มเรื่อง กฎหมายสถานพยาบาล กฎหมายการประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ (การประกอบโรคศิลปะ วิชาชีพเวชกรรม ทันตกรรม พยาบาล เกษัตริกรรม กายภาพบำบัด เทคนิคการแพทย์) พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พรบ.การปฏิบัติราชการทางปกครองประมวลกฎหมายอาญาในส่วนที่จำเป็น เช่น หมิ่นประมาท การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ การทำร้ายร่างกาย การโฆษณา การปลอมแปลงสินค้า ประมาทเลินเล่อ ขั้นตอนการดำเนินคดีตามกฎหมายอาญา กระบวนการพิจารณาคดีในศาล ผู้สอนควรมีประสบการณ์จริงในเรื่องที่เป็นปัญหา	ควรเพิ่ม เนื้อหาข้อจำกัดของการบังคับใช้กฎหมาย
รายวิชาที่ 3: การจัดการความรู้ การวิเคราะห์สังเคราะห์ในงานคัมภีร์ธุรกิจ		ขอให้ให้นำตัวอย่างจริงมาประกอบการเรียนในหัวข้อนี้	

รายวิชา	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3
รายวิชาที่ 4: การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบทางสุขภาพทั้งจากผลิตภัณฑ์และนโยบาย	ชอบในหลักการ แต่เนื้อหาค่อนข้างละเอียดมาก ควรจะทำให้เนื้อหาที่มีความเหมาะสมสำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ในชุมชน หรือต้องชี้ว่าจะใช้เพื่อการทำวิจัย	การนำกรณีตัวอย่างต่างๆ มาศึกษา จะสำคัญมาก	
รายวิชาที่ 5: กระบวนการสร้างเครือข่าย มาตรการทางสังคมและทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค		เครือข่าย ควรมีความหลากหลาย ทั้งภาคประชาชน ผู้ประกอบการ สื่อ ผู้ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคทั้งภาครัฐและเอกชน หรือประชาสังคม การศึกษายทเรียนของกลุ่มต่างๆ มีความสำคัญต่อการศึกษานี้ในหลักสูตรนี้	
รายวิชาที่ 6: ระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูลและการสื่อสารดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค		ประเด็นการเข้าถึงและรู้เท่าทันสื่อ น่าจะเป็นประเด็นที่นำมาศึกษาให้มาก เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญ สามารถสร้างศักยภาพให้เกิดขึ้นในกลุ่มผู้บริโภคได้	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	การอบรมควรมีการมอบใบรับรองสำหรับผู้ผ่านหลักสูตร หรือมีเครดิตในการนำเสนอโครงการผลงาน ฯลฯ เนื่องจากบุคคลหรือองค์กรมักให้ความสำคัญในเรื่องใบรับรอง	การศึกษานี้ในหลักสูตรนี้ น่าจะมีตัวอย่างจริงในกรณีต่างๆ ที่เกิดขึ้นในอดีตและปัจจุบัน มาเป็นประโยชน์ในการพูดคุย และควรที่จะรวบรวมข้อมูลเหตุการณ์ในอดีตที่มีอยู่มามากมาย มาทำการศึกษาให้ครบถ้วนทุกประเด็น งานคุ้มครองผู้บริโภค มีจุดอ่อนที่ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้แตกต่างกันมาก ทั้งในเรื่อง Product ข้อมูลวิชาการ กฎหมาย ตลอดจนวิธีดำเนินงาน หลักสูตรนี้น่าจะสามารถแก้ไขจุดอ่อนเหล่านี้ได้	1. การฝึกปฏิบัติ น่าจะให้ผู้เรียนทำของจริง เพื่อแก้ปัญหาของจริง ไปเลย หรืออาจจะศึกษาจากของที่ทำไม่สำเร็จก็ได้ (เน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี) 2. ผู้เรียนน่าจะสนใจข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนเชิงนโยบาย ในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ตนสนใจได้