**เวทีประชุมคณะทำงานระดับพื้นที่ อ.สิงหนคร จ.สงขลา**

**วันที่ 28 มิถุนายน 2558 ณ ศาลาบ่อพิศ ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา**

**.........................................**

**กำหนดการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **เวลา** | **กิจกรรม** |
| 13.00-13.15 น. | * ลงทะเบียน |
| 13.15-13.30 น. | * ชี้แจงวัตถุประสงค์ |
| 13.30-13.40 น. | * แนะนำตัวผู้เข้าร่วม |
| 13.40-14.00 น. | * แนะนำองค์กรสมาคมผู้บริโภคสงขลา |
| 14.00-14.30 น. | * นำเสนอข้อมูลการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่และปัญหาผู้บริโภคในพื้นที่ |
| 14.30-15.00 น. | * ชวนคุยรายละเอียดแผนงานในพื้นที่ |
| 15.00-15.30 น. | * เติมเต็มข้อมูล * ปิดเวที |

**คณะทำงานที่เข้าร่วมประชุม**

**1.**นายนิพนธ์ สุนันท์ชัย ต.ชิงโค

2.นางสีตีฮาลีเม๊าะ ทวีรัตน์ ต.สทิงหม้อ

3.นางอุบล กีสะบุตร ต.สทิงหม้อ

4.นางหรมล๊ะ ตำละ ต.สทิงหม้อ

5.นายเจริญ ขุนจันทร์ ต.หัวเขา

6.นางสาวศิริกุล แก้วพิจิตร ต.สทิงหม้อ

7.นางนฤมล ขวัญอ่อน ต.ชิงโค

8.นางสาวสุภาพร ขวัญอ่อน ต.ชิงโค

9.นางประไพ จินนะมงคล ต.หัวเขา

10.นายอีด หัดสะหลิม ต.หัวเขา

11.นางสาวจุฑา สังขชาติ สมาคมผู้บริโภคสงขลา

12.นางชโลม เกตุจินดา สมาคมผู้บริโภคสงขลา

13.นางสาวบารีย๊ะ ยาดำ สมาคมผู้บริโภคสงขลา

14.นางสาวสาปีย๊ะ ดือแระ นศ.ฝึกงาน

15.นางสาววานิตา ขุนวิทาม นศ.ฝึกงาน

16.นางสาวนูรมุมีนะ อาแว นศ.ฝึกงาน

**เครือข่ายคณะทำงาน**

* สัจจะวันละบาท
* เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
* ผู้นำชุมชน
* สภาองค์กรชุมชน
* **กล่าวต้อนรับ** โดย นายนิพนธ์ สุนันท์ชัย

ต้อนรับคณะทีมงานจากสมาคมผู้บริโภคสงขลา ที่มาจัดเวทีพูดคุยกับคณะทำงานในพื้นที่ เนื่องจากปัญหาผู้บริโภคมีเยอะแยะมากมาย ทั้งผู้บริโภคเองไม่รู้สิทธิ ไม่รู้ช่องทางการร้องเรียน

* **ชี้แจงวัตถุประสงค์**

เพื่อรู้จักคณะทำงานในพื้นที่

เพื่อเป็นการหนุนเสริมการทำงานให้กับพื้นที่

* **แนะนำองค์กร โดย นส.จุฑา สังขชาติ เลขาธิการสมาคมผู้บริโภคสงขลา**

สมาคมผู้บริโภคสงขลา เป็นองค์กรสาธารณะประโยชน์ มีวัตถุประสงค์ คือ สนับสนุนเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภค ติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์ปัญหาผู้บริโภค ขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนากระบวนการผู้บริโภคให้เกิดจิตสำนึกการบริโภคอย่างยั่งยืน ภารกิจของสมาคม ทำงานเผยแพร่ข้อมูล ผ่านสื่อสาธารณะ รับเรื่องร้องเรียน ประสานงานแก้ไขปัญหา ฯลฯ ซึ่งปัญหาผู้บริโภคแบ่งเป็น 7 ด้าน คือ ด้านการเงินการธนาคาร ด้านบริการสาธารณะ ด้านบริการสุขภาพ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านสินค้าและบริการทั่วไป ด้านสื่อสารและโทรคมนาคม ด้านอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ

* **ปัญหาผู้บริโภคในพื้นที่**
* การประกัน
* รถหาย 🡪ผู้บริโภคทำอย่างไร? ต้องส่งต่อ หรือ แจ้งความอย่างไร?
* ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ จัดการอย่างไร ใครรับผิดชอบ ใครดูแล
* อบจ.ประชาสัมพันธ์เน็ตฟรีจริงมั้ย?

🡪 รับเรื่องส่งต่อประสานงานหน่วยงานอย่างไร?

🡪 ทำอย่างไรให้ผู้บริโภคร้องเรียนและแก้ไขปัญหา

* **สถานการณ์ผู้บริโภคในพื้นที่อำเภอสิงหนคร**

มีการสำรวจฉลากขนมหน้าโรงเรียน

ปัญหาการร้องเรียน 🡪เข้าถึงยากไม่รู้แนวทาง กังวลว่าเป็นคนๆเดียวน่าจะเป็นกลุ่มร้องเรียน

* **การมีส่วนร่วมกองทุนสุขภาพท้องถิ่น**
* การส่งรายชื่อในนามตัวแทนศูนย์ประสานงาน ฯ
* กิจกรรม/โครงการส่วนใหญ่ รพสต. ดำเนินการ
* การพัฒนาศักยภาพกรรมการภาคประชาชน
* **อาหารปลอดภัยร่วมกับท้องถิ่น**
* ตลาดเขียว
* โภชนาการในโรงเรียน
* เฝ้าระวังสุ่มตรวจ
* **แนวทางการทำงาน**
* ประสานงานและให้ความรู้ 🡪 อสม.
* ประเด็นสนใจ 🡪 รถเช่าซื้อหาย ทำอย่างไร?
* อบรมแกนนำชุมชนประมาณ 30 คน ในหมู่บ้าน 30 ชุมชน ใน 3 ตำบล คือ ต.สทิงหม้อ ต.ชิงโค ต.หัวเขา ซึ่งคณะทำงานเองก็อยู่ใน 3 ตำบลนี้ ซึ่งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนครก่อน ยังไม่ครอบคลุมทั้งอำเภอ ซึ่งมีทั้งหมด 11 ตำบล คือ ชิงโค สทิงหม้อ หัวเขา ทำนบ รำแดง ชะแล้ วัดขนุน ปากรอ ป่าขาด บางเขียด ม่วงงาม ซึ่งกำหนดวันจัดอบรมให้กับแกนนำ 30 คน ในวันเสาร์ ที่ 22 สิงหาคม 2558 เวลา 13.00 น. สถานที่ยังไม่กำหนด
* ประเด็นที่จะดำเนินการแผนต่อในพื้นที่ คือ การสำรวจฉลากขนมเด็กหน้าโรงเรียน และร้านค้าชุมชน
* **สนับสนุนพื้นที่**
* **บัตรอาสามัคร (พื้นที่ถ่ายรูปแล้ว ติดตามขอไฟล์รูป)**
* **เสื้ออาสาสมัคร**

**จบการประชุม 15.00 น.**